

Memoria de Sostenibilidad / RSE 2020



Nota: El presente informe corresponde al **Estado de Información no Financiera**, de acuerdo a la ley 11/2018 en materia de Información no Financiera y Diversidad.

Índice

0. Carta del CEO

1. Perfil de la organización

2. Características del informe

3. Los valores y la responsabilidad social corporativa en GDES

4. La actividad del Grupo

5. La gestión del talento

6. La innovación tecnológica

7. La protección del medio ambiente

8. El apoyo a la sociedad

9. Índice de contenidos e indicadores GRI

Anexos



Héctor Domínguez
CEO

Carta del CEO

Esta memoria supone mi compromiso y el compromiso de todas las personas que forman parte de GDES con la Responsabilidad Social Empresarial a través de la adscripción, un año más, al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoyando ya más de 10 años esta iniciativa.

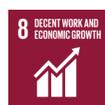
En la memoria que se presenta se recoge nuestro compromiso específico en el ámbito económico, social y medioambiental durante el ejercicio 2020.

Cada año planificamos campañas y acciones en las que el objetivo principal es “vivir” cada uno de los compromisos en los que se basa nuestra identidad y cultura corporativa y todos los valores que hacen posible su cumplimiento; compromisos basados en la *energía*, la *innovación*, las *personas*, la *excelencia* y la *sostenibilidad*.

En el ejercicio 2020, el compromiso sobre el que se ha hecho un foco específico ha sido el de la *energía*. Compromiso estrechamente ligado a la *pasión* por el sector en el que trabajamos, el *esfuerzo* de cada uno de nosotros por mejorar y lograr que nuestros servicios esenciales no paren durante el Estado de Alarma de 2020. Y, sobre todo, la *ilusión* de todos nuestros trabajadores movilizados en las centrales de generación, teletrabajando y a disposición; reflejada en su compromiso y trabajo en beneficio de la sociedad. La *ilusión* de que **#EstoPasará** y la puesta en valor del cumplimiento de las máximas medidas de seguridad contra la Covid-19 para que nuestra economía no pare y la energía no cese en ningún hogar.

Dentro de las buenas prácticas en RSE de cualquier empresa es clave el concepto de la *sostenibilidad* que implica competitividad, permanencia y, por tanto, responsabilidad. Para nosotros el compromiso con la *sostenibilidad* es pensar en que todo lo que hacemos debe tener como objetivo final el crecimiento a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras. Y eso es lo que hemos querido reflejar en nuestras acciones de 2020.

Acciones, todas ellas, enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible que sentimos a nuestro alcance y en los que hemos visto una oportunidad para colaborar en la construcción de un mundo mejor con especial foco en la salud y bienestar, la educación de calidad, la igualdad de género, la energía asequible y no contaminante, el empleo de calidad y crecimiento económico, la industria, innovación e infraestructura, la acción por el clima y las alianzas para lograr objetivos.



1

Perfil de la organización

Qué hacemos

GD Energy Services es un grupo familiar con presencia internacional, cuyos servicios se engloban dentro de las siguientes categorías:

- Servicios Nucleares
- Desmantelamiento
- Tratamiento de Superficies
- Eólico
- Logística
- Análisis Predictivo Avanzado
- Emergencias

GDES desarrolla sus servicios entorno a unos valores y ejes estratégicos esenciales para el desarrollo y crecimiento del negocio:

VALORES:

- Energía
- Innovación
- Personas
- Excelencia
- Sostenibilidad

EJES ESTRATÉGICOS:

- Seguridad
- Innovación y Desarrollo Tecnológico
- Internacionalización

Datos clave

Cifra de negocio	€ 66,7 M
Capitalización	Deuda Neta Financiera → 14.39M Fondos Propios → 18,23M
Nº de empleados	Total Grupo 1500 empleados, 909 incluidos en el alcance de la presente memoria

Principales ubicaciones:

ESPAÑA | PORTUGAL | FRANCIA | REINO UNIDO | ITALIA | PANAMÁ | MÉXICO | USA | BRASIL

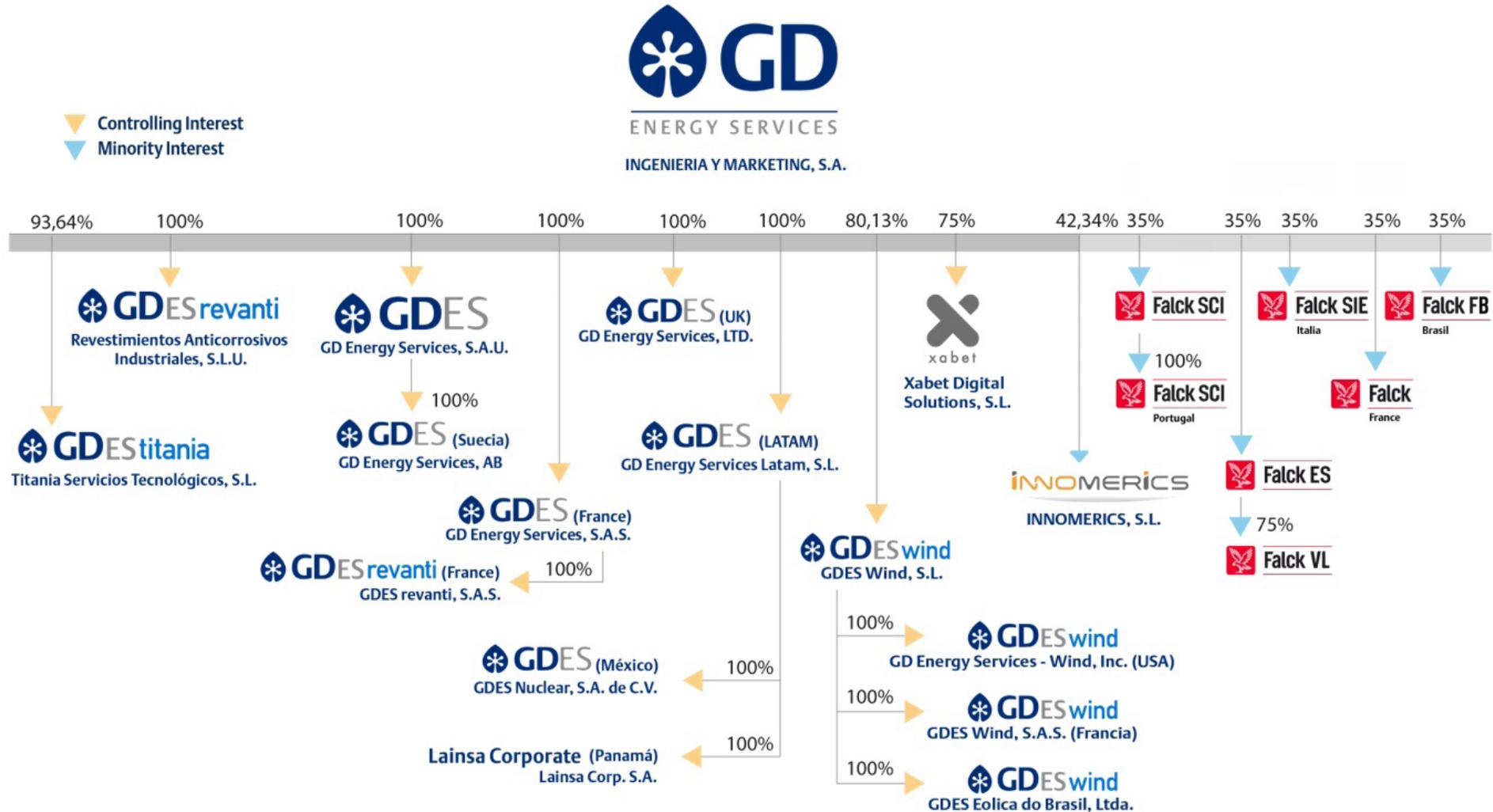
Razón Social:

GDES (Ingeniería y Marketing, SA)
Ronda Auguste y Louis Lumière 15
Parque Tecnológico,
46980, Paterna (Valencia)
Tel: +34 963 540 300
Fax: +34 963 540 320
www.gdes.com
Info@gdes.com

Contactos para aspectos RSE:

Julian Mendoza
Director de Calidad , Seguridad y RSE
j.mendoza@gdes.com

Nuestra organización 2020



Nuestros servicios

Servicios Nucleares	Desmantelamiento	Tratamiento de Superficies	Eólico	Logística	Análisis Predictivo Avanzado	Emergencias
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte a Operación y Mantenimiento: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en recarga de combustible. • Mantenimiento y Gestión de Residuos. • Diseño, cálculo y montaje de andamios. • Descontaminación. • Emergencias radiológicas. • Protección radiológica. • Protecciones térmicas. <ul style="list-style-type: none"> • Protecciones pasivas contra el fuego. • Sellado de penetraciones. • Aislamiento térmico. • Modelización BIM. • Operación a largo plazo. • Soluciones de desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desmantelamiento de instalaciones nucleares y radiactivas: <ul style="list-style-type: none"> • Centrales nucleares. • Reactores experimentales. • Equipos y componentes (celdas calientes, cajas de guantes...). • Instalaciones radiactivas. • Soporte técnico. • Evaluación de riesgo. • Protección radiológica. • Caracterización y acondicionamiento de residuos. • Descontaminación para desclasificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación de superficies: chorro abrasivo, granallados y agua a presión. • Tratamiento de superficies por método de esponja. • Protecciones anticorrosivas: imprimaciones, mantenimientos, pinturas y revestimientos. • Tratamientos hormigón: reparaciones y refuerzos estructurales. • Aplicación de pavimentos. • Protecciones pasivas contra el fuego. • Metalización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento (preventivo y correctivo) en campo y en nave. • Retrofit. • Peritajes. • Programas de inspecciones (termografía y ultrasonidos) • Consultoría Técnica. • Equilibrado de rotores y mediación de vibraciones. • Operación a largo plazo. • Logística de palas, piezas y materiales. • Corte, desguace y gestión de palas inútiles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Almacenes: <ul style="list-style-type: none"> • Recepción y expedición. • Carga y descarga. • Picking, etiquetado, manipulados. • Transportes internos. • Gestión Integral logística "In house": <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de flujos internos. • Aprovisionamiento. • Distribución interna. • Acabados y empaquetados manuales. • Embalajes. • Optimización de maquinaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de madurez digital. • Definición de la hoja de ruta de transformación digital. • Desarrollos de soluciones digitales orientadas a la rentabilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Detección y definición de problemas y objetivos de negocio. • Gestión e integración de datos en tiempo real. • Optimización de procesos a través de algoritmos predictivos. • Diseño de la experiencia de usuario. • Industrialización en el entorno de la compañía. • Proyectos 'ad hoc' para diversos sectores: <ul style="list-style-type: none"> • Sector de la energía. • Sector de la salud. • Industria de la alimentación. • Automoción • Manufactura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brigadas profesionales de bomberos. • Formación contra incendios y emergencias • Mantenimiento de sistemas de PCI. • Consultoría. • Planes de emergencia y manuales de autoprotección. • Transporte de pacientes (urgente y programado).

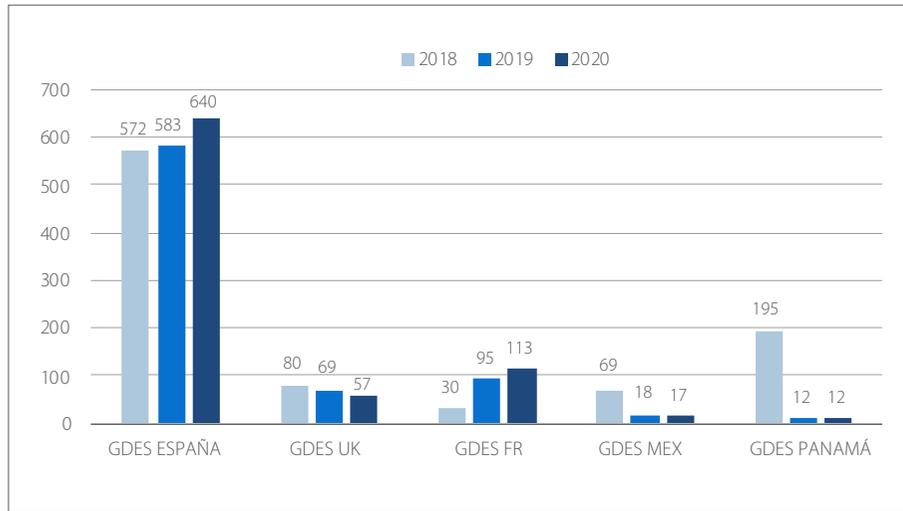
Presencia global



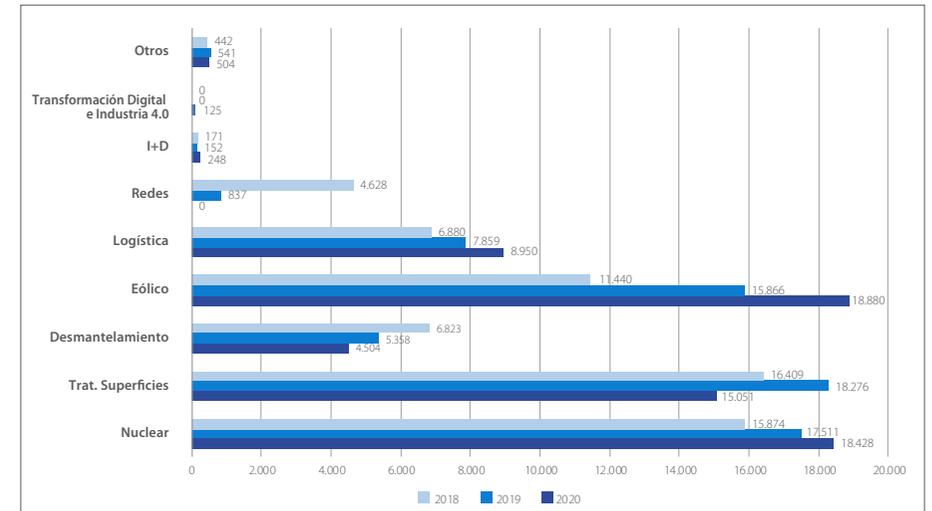


Algunos datos

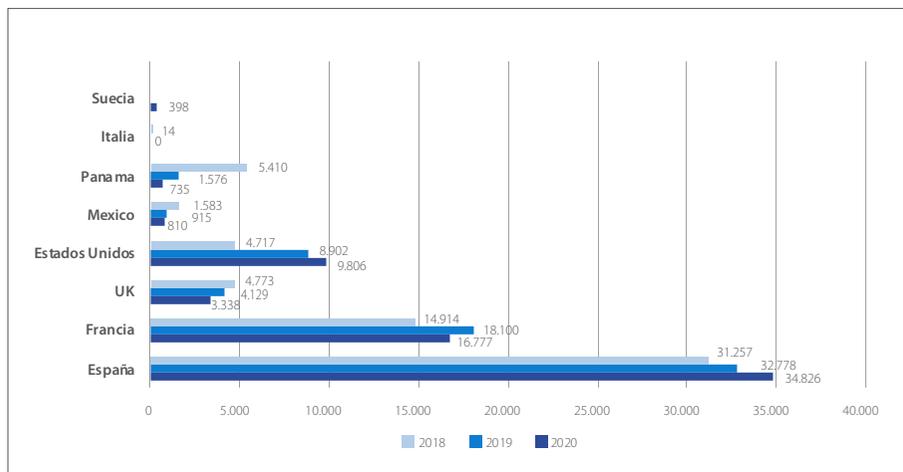
PLANTILLA



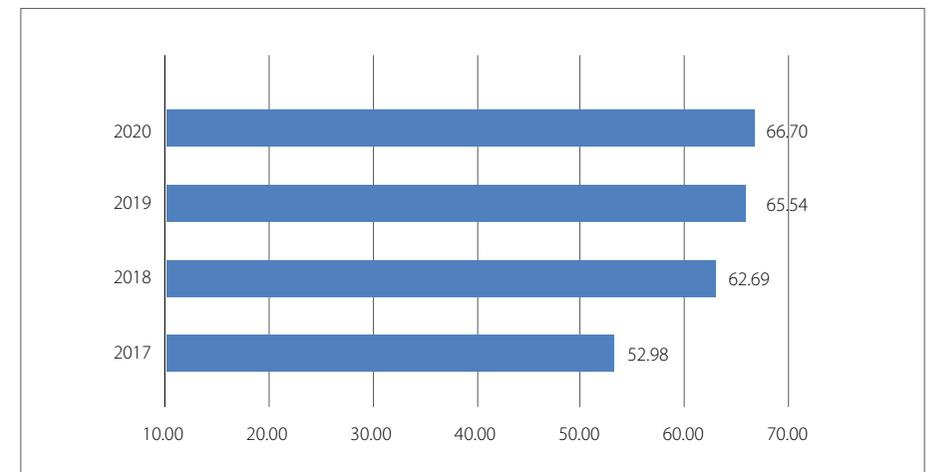
DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR ÁREA DE NEGOCIO (€'000)



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS (€'000)



FACTURACIÓN EMPRESAS CONTROLADAS (€'000)



Premios y Reconocimientos

- Premio EDF a la mejor obra en materia de seguridad (1VD23) otorgado por la Central Nuclear de Nogent sur Seine en 2019.
- GD Energy Services premio Empresa 2017 por la Cámara Oficial de Comercio de España en Francia.
- GD Energy Services premio Servicio a la Comunidad 2017 otorgado por Rotary Club Valencia Centro.
- Adoración Arnaldos González, Directora de Innovación y Tecnología en GDES, ganadora de los premios europeos FEM'Energía 2017, a la mejor mujer profesional del sector nuclear.
- Mención Honorífica en la Gala AJEV 2017.
- Alberto Conde, Director de la UN Análisis predictivo Avanzado de GDES., premio European Digital Influencer 2017 por GBM.
- Alberto Conde, Director de la UN Análisis predictivo Avanzado de GDES. premio Spanish Gamechanger 2017, ACQ5 Global Awards.
- Premio Llum (Confederación Empresarial Valenciana) en la categoría de Trayectoria de Empresa Segura-PYME 2016 para Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U. (GDES Revanti).
- Premio al Proveedor del año Iberdrola 2015 en la categoría Competitividad e Innovación.
- Premio "Brigada Blas Aguilar Ortega 2015", del regimiento NBQ de Valencia a la Unidad Técnica de Protección Radiológica de GDES
- Revanti, mención en la "Challenge Prevention de risques de la CNPE de Blayais" como mejor en materia de Seguridad en el 3^{er} trimestre de 2013.
- Premio XX aniversario de la Revista Economía 3, año 2012.
- José Dominguis, Presidente de GDES, premio Actualidad Económica 2011 al mejor empresario de la Comunidad Valenciana.
- Premio «Challenge de Sécurité » de UTO-EDF al mejor contratista en materia de Seguridad del 1^{er} trimestre 2011.
- Reconocimiento Bancaja-UPV en Programas de Cooperación Educativa en el año 2011.
- Héctor Dominguis, CEO de GDES, finalista premio Ernst & Young emprendedor del año 2010 en representación de la zona de la Comunidad Valenciana.
- Premio al mejor innovador del año 2010 El Mundo.
- Mención de Honor en los premios Prever 2009 de Prevención de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Premio 2008 de la Cámara de Comercio a la mejor empresa Familiar.
- Reconocimiento Bancaja-UPV en Programas de Cooperación Educativa en el año 2007.
- Premio Excelencia Iberdrola 2006 al Suministrador del año en la categoría de Prevención de Riesgos Laborales.
- Premio Excelencia Iberdrola 2004 al Suministrador del año en la categoría de Servicios-Grandes Empresas.
- General Electric - Premio al contratista más seguro del año 2003 del Proyecto LX2.

Organizaciones

- ADEGI-Foro de emprendedores, Asociación de empresarios de Gipuzkoa.
- ADEIT- Fundación Universidad Empresa (Universidad de Valencia).
- Asociación Eólica Española (AEE).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- Asociación Española de Empresas de Salud Ambiental (ANECPLA).
- Asociación de Limpieza Técnica y Alta Presión (ALTAP).
- Asociación Nacional de Empresas de Trabajos Verticales y en Altura (ANETVA).
- Asociación Valenciana de Empresarios (AVE).
- Association pour la certification et la qualification de la peinture anticorrosion (ACQPA).
- Association PEREN.
- Casa de la Caridad Valencia.
- Chambre Officiel de Commerce d'Espagne en France (COCEF).
- Club de Innovación de la Comunidad Valenciana (CICV).
- Clúster de Energía de la Comunidad Valenciana (CECV).
- Clúster de energía del País Vasco.
- Conseillers de Commerce Extérieur (CCE France).
- Foro de la Industria Nuclear.
- Fundación LAB Mediterráneo.
- GIE Atlantique.
- Groupement des Entrepreneurs de Peinture Industrielle (GEPI).
- Groupement des Industriels Français de l'Énergie Nucléaire (GIFEN).
- MASE Rhône Alpes.
- Nuclear Valley.
- Plataforma Tecnológica de Energía Nuclear de Fisión (CEIDEN).
- Plataforma Nacional en I+D de Protección Radiológica (PEPRI).
- Save the Children.
- Sociedad Española de protección radiológica (SEPR).
- Sociedad Nuclear Española (SNE).
- Société française d'énergie nucléaire (SFEN).
- Syndicat des Energies Renouvelables (SER).
- UK Nuclear Industry Association (NIA).
- UPTTEK, de la asociación AFM de máquina herramienta.
- Women in Nuclear (WIN).

2

Características del informe

Ámbito de la Memoria

Dando continuidad a las anteriores Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, **este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Report Initiative).**

La información incluida en el presente Informe corresponde al año 2020, el último informe presentado correspondía a 2019 puesto que se realiza con frecuencia anual. No se establece verificación externa más allá de los elementos incluidos en la auditoría obligatoria exigida por la “Ley de Información no Financiera y Diversidad” española, ya que el presente informe de RSE, actúa como Estado de Información No Financiera (EINF) a efectos de dicha Ley. Esta auditoría es realizada por la firma internacional de servicios profesionales BDO, como auditor principal de cuentas del Grupo.

La verificación externa del cálculo de Huella de carbono realizada por la entidad Bureau Veritas.

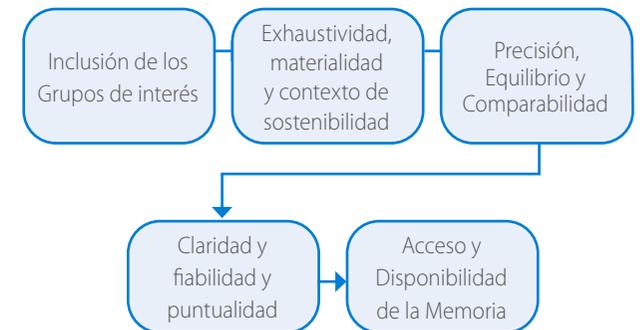
En la presente memoria se ha reformulado las siguientes informaciones referente a Memorias de años previos:

- Los valores del “Alcance 1” y del “Total” de emisiones de gases de efecto invernadero de 2019, por la inclusión de los valores de la sociedad GDES Revanti SAS, de los cuales no se disponía en el momento de realización de la anterior Memoria.
- Los valores de siniestralidad 2019 por la inclusión de los datos de la sociedad GDES Wind SL para que sean

coherentes con los de 2020 donde ya se incorporan todas las sociedades controladas por el Grupo.

- Corrección en el gráfico de “Subvenciones Recibidas” de los datos correspondientes a las sociedades GDES y REV que por error estaban intercambiados en la Memoria de 2019.

• Este informe se basa en los principios de:



El ámbito de recopilación de información para la presente Memoria corresponde a la de las empresas que consolidan estados financieros en nuestro Grupo, es decir:

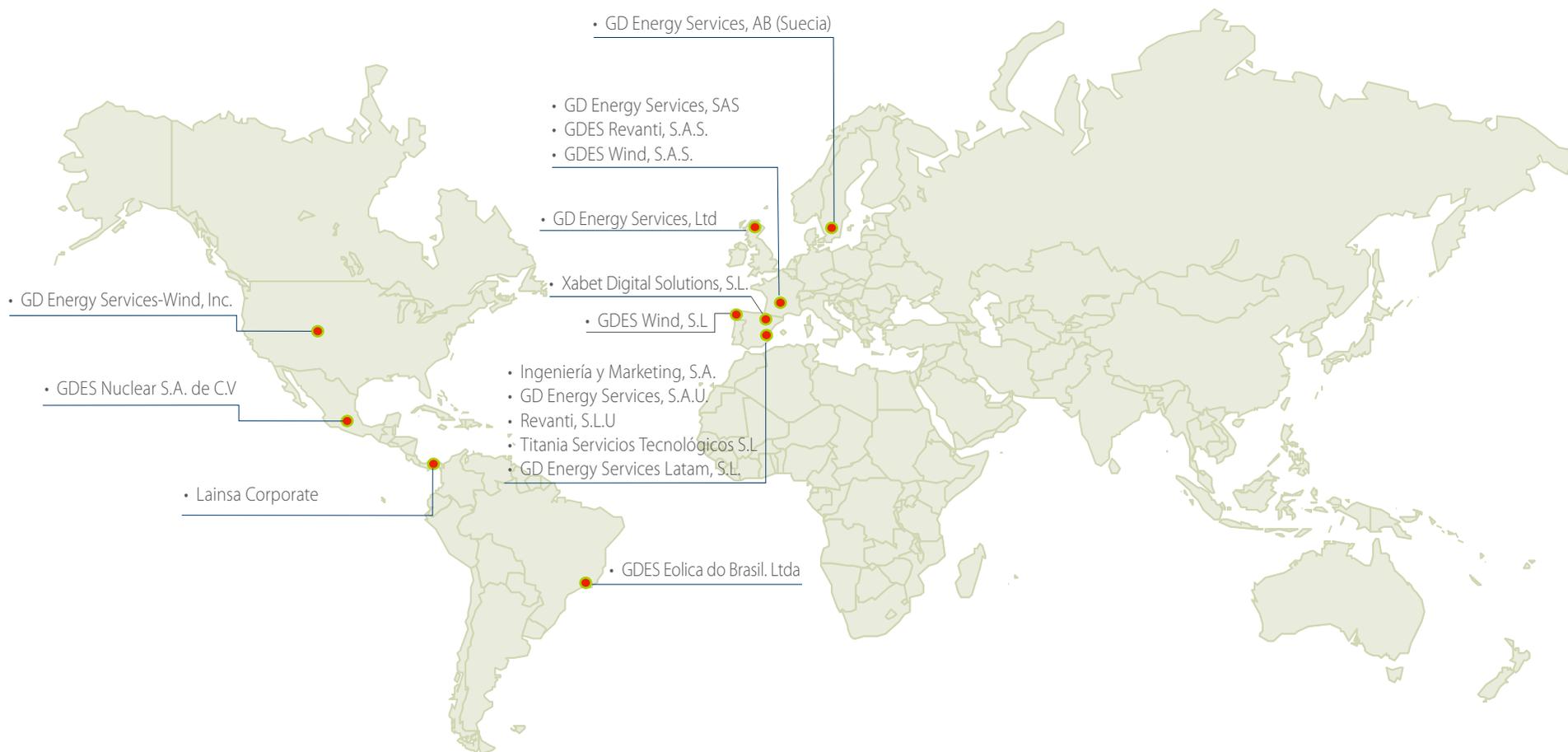
- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- GD Energy Services, AB (Suecia)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, (España)

- Titania Servicios Tecnológicos S.L, Titania (España)
- GD Energy Services SAS (Francia)
- GDES Revanti SAS (France)
- GD Energy Services Ltd (UK)
- GD Energy Services Latam S.L (España)
- GDES Nuclear S.A de C.V (Mexico)
- Lainsa Corporate (Panama)

- GDES Wind S.L (España)
- GD Energy Services-Wind Inc. (USA)
- GDES Wind, S.A.S. (France)
- GDES Eolica do Brasil. Ltda (Brasil)
- Xabet Digital Solutions, S.L. (España)

No existe ninguna empresa que consolide estados financieros con el Grupo que haya quedado fuera del ámbito de esta

memoria, ni se incluye información de otras posibles empresas participadas pero que no consolidan estados financieros con el Grupo, más allá de la referencia a las empresas participadas por el Grupo (Falck e Innometrics) que se dan a título informativo en los esquemas de las paginas 5 y 6, en el resto del informe no se incluye en ningún caso datos cualitativos o cuantitativos en relación a las mismas.



Señalar que durante 2020 no ha habido cambios relevantes respecto a la estructura o composición accionarial del Grupo, ni en la estructura de su cadena de suministro.

Las siguientes empresas del Grupo se encuentran adscritas a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas:

- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, Revanti (España)

Para 2021 se prevé la adhesión de las filiales francesas.

Análisis de Materialidad

Durante el proceso de elaboración del presente Informe, se ha llevado a cabo un análisis de materialidad que nos ha permitido identificar los temas relevantes para la Organización.

Este proceso se ha llevado a cabo mediante las siguientes fases:

- Identificación de los temas que podrían llegar a ser relevantes para la organización, para ello se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:
 - Temas que disponen de standard GRI publicado.
 - Temas relacionados con otros estándares a los que la empresa se adhiere voluntariamente u obligada legalmente.
 - Temas propios definidos por su relevancia por la actividad de nuestra organización.
- Análisis de la importancia de estos temas en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés a partir de

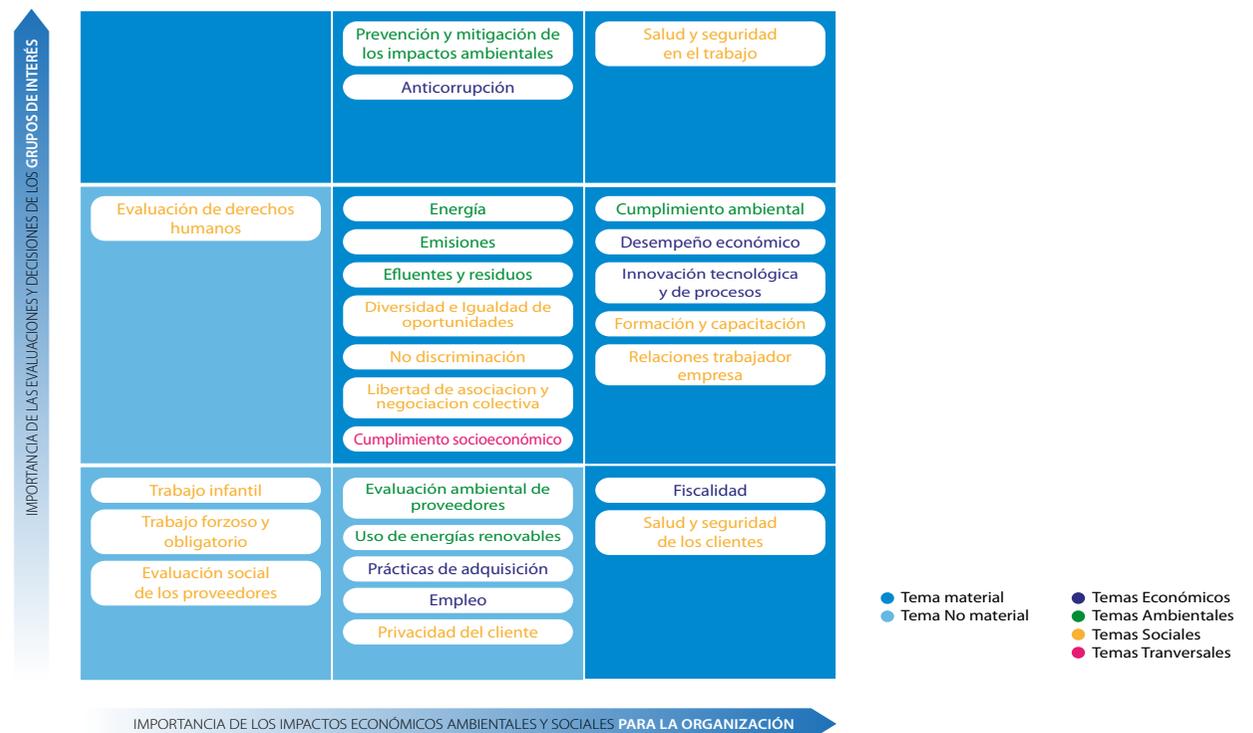
la opinión de estos manifestada a través de los diferentes canales de comunicación y acciones de obtención de información al respecto.

- Priorización de los aspectos materiales, elaborando una Matriz de Materialidad a partir de la importancia para los grupos de interés de cada tema e integrando la valoración de la importancia del impacto de cada tema para la organización.

Fruto de este proceso, se añadieron a la lista de los posibles temas materiales a evaluar los siguientes temas adicionales a los aspectos cubiertos por estándares temáticos GRI :

- Uso de energías renovables
- Desperdicio de alimentos
- Prevención y mitigación de los impactos ambientales
- Innovación tecnológica y de procesos

La matriz de Materialidad obtenida de este proceso es la siguiente:



* Solo se incluyen los temas que han sido mencionados como relevantes por alguno de los grupos de interés.

Los temas materiales identificados mediante la matriz han sido los siguientes:

TEMA MATERIAL	IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	IMPACTO PARA LA EMPRESA	COBERTURA	
			Interna	Externa
Salud y Seguridad en el Trabajo	ALTA	ALTO	X	
Prevención y Mitigación de los Impactos Ambientales	ALTA	MEDIO	X	X
Anticorrupción	ALTA	MEDIO	X	
Cumplimiento Ambiental	MEDIA	ALTO	X	
Desempeño Económico	MEDIA	ALTO	X	
Innovación Tecnológica y de Procesos	MEDIA	ALTO	X	
Formación y Capacitación	MEDIA	ALTO	X	
Relaciones Trabajador Empresa	MEDIA	MEDIO	X	
Energía	MEDIA	MEDIO	X	X
Emisiones	MEDIA	MEDIO		X
Efluentes y Residuos	MEDIA	MEDIO	X	X
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	MEDIA	MEDIO	X	
No Discriminación	MEDIA	MEDIO	X	
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	MEDIA	MEDIO	X	
Cumplimiento Socioeconómico	MEDIA	MEDIO	X	
Fiscalidad	BAJA	ALTA	X	X
Salud y Seguridad de los Clientes	BAJA	ALTA	X	X

Adicionalmente a esta Memoria se incluye información de los siguientes temas que aún no siendo materiales según el análisis son requeridos por estándares a los que el Grupo se adhiere voluntariamente o está obligada legalmente:

TEMA	EINF(*)	UNGC(**)
Materiales	X	
Agua	X	
Biodiversidad	X	
Desperdicio de Alimentos	X	
Competencia Desleal	X	
Empleo	X	
Evaluación Social de los Proveedores	X	
Uso de Energías Renovables	X	X
Trabajo infantil	X	X
Trabajo Forzoso y Obligatorio	X	X
Derechos de los Pueblos Indígenas		X
Evaluación de Derechos Humanos		X
Comunidades Locales		X

(*) Información requerida en los Estados de Información No financiera por la Ley Española 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

(**) Información requerida para el Informe de Progreso respecto los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Estructura de Gobernanza

El máximo órgano de gobierno del Grupo, el Consejo de Administración de la empresa Matriz "Ingeniería y Marketing SA", es el encargado de:

- Validar la estrategia general del Grupo, mediante la aprobación del Plan Estratégico, de cuya elaboración se encarga un "Comité de Estrategia" formado por el CEO, los vicepresidentes para cada país, los directores de Áreas Corporativas y los directores de cada Unidad de Negocio.
- Aprobar los presupuestos globales del Grupo, que determinan la distribución general de recursos entre los diferentes países, empresas y unidades de negocio.
- Para las empresas cuyo órgano de Gobierno es un Consejo de Administración se realizan reuniones trimestrales del mismo, realizando las mismas funciones para cada mercantil que el Consejo de Administración de la empresa matriz, en coordinación con la estrategia y presupuesto del Grupo. Para el resto de empresas con otro tipo de órganos de gobierno (P.ej Administrador único) se realizan reuniones trimestrales a nivel país, de forma conjunta para las todas las empresas que operan en ese país, en los mismos términos que una reunión de Consejo de Administración pero sin el requerimiento de levantar acta en presencia de un secretario.

Existe también un Consejo Asesor formado por expertos externos, que se reúne trimestralmente antes de cada Consejo de Administración de la matriz. Su función es

analizar la información proporcionada y hacer recomendaciones que posteriormente se trasladan al Consejo de Administración para la decisión final. Al mismo tiempo analiza la estrategia de la empresa, la estructura y la gestión, haciendo también recomendaciones y comentarios que igualmente se trasladan al Consejo de Administración.

El seguimiento de la gestión general, así como de las acciones e indicadores asociados a dicho seguimiento se realiza de forma mensual por el anteriormente citado "Comité de Estrategia". La toma de decisiones relevantes en las áreas económicas, ambientales y sociales se realizan en ese Comité. El mismo Comité de forma cuatrimestral realiza un seguimiento de las Líneas Estratégicas, Objetivos e Hitos ligados al Plan Estratégico.

Grupos de Interés

En la siguiente tabla se identifican los grupos de interés para la organización y los canales de comunicación con los mismos que han permitido la recopilación de la información para la realización de esta Memoria, los grupos de interés se han seleccionado por parte del Comité de Dirección, en base a su relevancia para nuestra organización y sector.

En la Tabla se incluyen también los temas relevantes identificados a través de dichos canales para cada uno de los grupos de interés. Como novedad para 2021 se ha sustituido como fuente principal de identificación de los temas relevantes para el Grupo "Accionistas" el reporte indirecto del CEO por una encuesta directa a los accionistas o sus representantes para conseguir una mejor objetividad en la identificación. Esta encuesta se repetirá de forma periódica.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS RELEVANTES
Accionistas	Página web	Continua	Desempeño económico · Evaluación de derechos humanos · Formación y capacitación · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Salud y seguridad en el trabajo
	Consejo de Administración	Trimestral	
	Consejo de Familia	Trimestral	
	Consejo Asesor	Periódicamente	
	Sesiones informativas / reuniones	Periódicamente	
	Notas de Prensa	Periódicamente	
Empleados	Junta de Accionistas	Anual	Energía · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · No discriminación · Libertad de asociación y negociación colectiva
	Página web	Continua	
	Programa DIME	Trianual	
	Programa INNOVA	Continua	
	Programa REDER	Continua	
	Intranet	Continua	
	Boletín GDES	Trimestral	
	Comité Legal/Comité de Empresa/CSE/CSS/CHSCT	Periódicamente	
	Procedimiento de mejora continua	Continua	
	Córner del empleado	Continua	
	Buzón "Tu importas"	Continua	
	Newsletter digital	Periódicamente	
Buzón Comité Ético	Periódicamente		
Comité de Seguridad y Salud	Trimestral		
Clientes	Página web	Continua	Energía · Emisiones · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Desempeño económico · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · Salud y seguridad de los clientes
	Requisitos Homologación/Calificación/Portales Cliente	Periódicamente	
	Atención a sus demandas	Continua	
	Encuestas específicas de calidad	Anual	
	Comunicación vía prensa escrita e internet	Periódicamente	
Sociedad	Página web	Continua	Energía · Uso de energías renovables · Emisiones · Efluentes y residuos · Cumplimiento ambiental · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Cumplimiento socioeconómico
	Pertenencia a distintas asociaciones y colectivos de la comunidad	Continua	
	Colaboración con ONGs	Periódicamente	
	Desarrollo de convenios de colaboración con las administraciones (central, autonómica y local)	Periódicamente	
	Publicaciones y comunicaciones	Periódicamente	
	Atención bidireccional permanente	Continua	
	Gestión y desarrollo de patrocinios	Periódicamente	
	Colaboración con la universidad y entidades formativas	Periódicamente	
Proveedores	Página web	Continua	Anticorrupción · Salud y seguridad en el trabajo · Desempeño económico · Innovación Tecnológica
	Encuesta de satisfacción de proveedores clave	anual	
	Carta de compromiso QHSE de subcontratistas	Periódicamente	
	Evaluación periódica de proveedores	Anual	
	Convenios de colaboración con proveedores clave I+D+i	Periódicamente	

Nota: En negrita el canal principal para la identificación de temas relevantes de cada grupo de interés.

3

Aportamos valor para proporcionar **energía** al mundo



Los valores y la responsabilidad social corporativa en GD Energy Services GDES

La responsabilidad social corporativa del Grupo se desarrolla de manera muy estrecha a la misión, visión y valores del Grupo, reflejo de la cultura existente en el mismo.

1. **MISIÓN:** Contribuimos a la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de la industria, a través de la Ingeniería de Servicios, la Innovación, la Tecnología y la Diversificación como factores diferenciales.

GDES es sinónimo de compromiso.

Proporcionamos soluciones de alto valor añadido con la garantía de una empresa de servicios con más de 85 años de historia, avalados por la confianza y fidelidad de nuestros clientes como colaborador estratégico.

2. **VISIÓN** En GDES aportamos valor con el objetivo de convertirnos en un colaborador clave para nuestros clientes, con reconocido prestigio internacional en servicios de apoyo a la operación a largo plazo y el desmantelamiento para la industria nuclear y eólica. Actuamos en todo momento en el marco de nuestros valores y compromisos para ser una empresa enérgica, innovadora, excelente, humana y sostenible.

3. **VALORES:** “Aportar valor para proporcionar ENERGÍA al mundo”, es el emblema de GDES. Un lema construido en base a los 5 compromisos de nuestra empresa:

Energía

La **Energía**, que no solo habla de la industria en la que trabajamos, sino que define nuestra energía vital: el trabajo con ilusión y pasión que diferencia nuestros esfuerzos de los de la competencia.

Energía = *pasión, ilusión, esfuerzo.*

Innovación

La **Innovación** es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, que nos hace destacar en el sector energético. Es lo que nos permite mantener el liderazgo en los mercados en los que trabajamos.

Innovación = *creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación.*

Personas

Las **Personas** lo son todo para el Grupo y es compromiso de todos los trabajadores de GDES que esto nunca cambie. El compromiso con las personas es la vía por la que generamos confianza, transmitimos empatía y demostramos respeto tanto al cliente como a nuestros compañeros.

Personas = *confianza, empatía, respeto y orientación al cliente.*

Excelencia

La **Excelencia** es nuestro compromiso para conseguir siempre los máximos estándares de calidad. Ser eficientes, flexibles y tener capacidad de trabajar en equipo, solo responde a un propósito: ser excelentes.

Excelencia = *fiabilidad, eficiencia, flexibilidad, trabajo en equipo.*

Sostenibilidad

Todo lo que hacemos lo tenemos que hacer para seguir creciendo a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser **sostenibles** y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = *solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.*

En GDES la Responsabilidad Social Corporativa se articula en base a la actividad del Grupo y cuatro áreas fundamentales:

Sobre estos cuatro ejes GDES aborda sus estrategias de sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial que le permiten seguir innovando y creciendo sobre una base ética, social y medioambiental.



La gestión del talento



La innovación tecnológica



La protección del medio ambiente



El apoyo a la sociedad



4

La actividad del Grupo

Políticas

GDES es un grupo empresarial que cuenta con más de 85 años de experiencia en la prestación de servicios industriales en gran diversidad de sectores, todos ellos mencionados en el Perfil de la Organización.

INDICADORES CLAVE

82%

de la cifra de negocio con triple certificación calidad, Medio ambiente y Seguridad y salud

42

contratos plurianuales de servicios gestionados para clientes del sector energético

8

países con presencia continuada mediante contratos de servicios

Bajo el compromiso de Sostenibilidad, los miembros del Comité Estratégico (CEO, Vicepresidentes País, Directores de Unidad de Negocio y Directores de Área Corporativa) llevaron a cabo en 2020 un nuevo proceso de reflexión estratégica con objeto de analizar la situación actual y las tendencias de la industria energética para determinar la estrategia a adoptar por el Grupo durante los próximos años. Fruto de Esta reflexión fue el nuevo Plan Estratégico, que contiene estrategias generales para el periodo 2021-2026 y siete líneas estratégicas para el periodo 2021-2023 entre las que destacan la apuesta por incrementar la oferta de servicios de calor añadido y por la transformación digital de la organización.

Durante los próximos años GDES apostará por continuar la diversificación de servicios y mercados, para expandir el negocio a servicios de valor añadido y expandir nuestro negocio principal nuevos países donde aún no tenemos presencia o esta presencia es pequeña, acompañando este desarrollo con una optimización de las operaciones.

Para conseguir estos objetivos la dirección de GDES ha marcado 7 líneas estratégicas, a través de las cuales se desea

potenciar el desarrollo de negocio y la evolución hacia una organización digitalizada, ágil y más eficiente:

- Desarrollar el negocio en los mercados tradicionales
- Consolidar la primera ola de internacionalización
- Desarrollar nuevos países
- Lanzar servicios de valor añadido
- Mejorar la competitividad y la innovación
- Mejorar la Gestión y Transferencia del conocimiento
- Transformación Digital de la organización

En Julio de 2019 el grupo aprobó su nueva “Política de Sostenibilidad”, esta política representa el despliegue de nuestros compromisos y valores en campo de la Responsabilidad Social Empresarial, ya que GDES como grupo familiar pone el foco más allá de unos años, pensando en generaciones futuras. Todas nuestras decisiones tienen que ser sostenibles y con visión de futuro, buscando dos elementos clave a través de dichos valores y compromisos:

- La viabilidad económica de la empresa, simbolizada en la potenciación del crecimiento económico en los entornos en que actuamos, generando riqueza para todos los grupos de interés.
- El impacto social y medioambiental positivo de nuestras actividades en el marco de nuestra pertenencia al Pacto Mundial de Naciones Unidas con el fin de colaborar en la obtención de sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Esta Política se complementa a su vez con Nuestra “Política de Gestión Integrada QHSE”, que fue revisada por última vez en diciembre de 2018, y con nuestra “Estrategia de Cultura para la Seguridad”, aprobada en 2016 como documento rector que debe guiar todas nuestras actividades en la adop-

ción de los rasgos de Cultura para la Seguridad definidos por la World Association of Nuclear Operators (WANO) y las recomendaciones del International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG)-4.

Esta estrategia alcanza a todas las actividades emprendidas por GDES en su responsabilidad como proveedor de servicios para la industria en todo el mundo. Aplicando a todos nuestros servicios y a todas las funciones de nuestra Organización, siempre con la seguridad como nuestra primera prioridad. Esta estrategia contiene los siguientes compromisos:

- Implicación de los líderes de la Organización como ejemplo y apoyo de los valores de la organización
- Compromiso de todos los miembros de la Organización en asegurar fomento positivo de la seguridad y calidad a través de nuestra acción intencionada y reflexiva.
- Garantizar la protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente frente a riesgos indebidos, alcanzando y manteniendo adecuadas condiciones de operación, evitando los accidentes y mitigando las posibles consecuencias de los mismos.
- Garantizar un alto nivel de seguridad y calidad en todos nuestros proyectos y servicios, promoviendo una sólida Cultura para la Seguridad compartida por toda nuestra cadena de suministro, que integre la seguridad y la calidad en todos los procesos.
- Transparencia y diálogo de alto nivel con las partes interesadas, tanto internas como externas, junto con un compromiso de mejora continua donde la revisión continúa y el intercambio de experiencias y lecciones aprendidas sea clave.

Gestión de Riesgos y Principio de Precaución

El Grupo aplica en todas sus actividades el Principio de Precaución, tanto en la planificación y ejecución de las operaciones, como en las actividades de desarrollo de nuevos servicios. De acuerdo a este principio cuando en el Análisis de Riesgos previo a cada una de estas actividades aparecen posibles resultados calificados como catastróficos, no se realiza la actividad sin aplicar medidas que eviten dicho resultado.

Ese Análisis de Riesgos se desarrolla de acuerdo con un procedimiento general basado en la norma ISO 31000 “Gestión del Riesgo. Directrices”, y aplica la metodología de “Matriz de Consecuencia/Probabilidad”, descrita en la sección B.29 de la Norma ISO31010 “Gestión de Riesgos. Técnicas de apreciación de Riesgos”, e incluye:

- El análisis de riesgo para todos los proyectos, incluyendo:
 - Riesgos Operativos del proyecto (Temporales, Económicos y de Calidad)
 - Riesgos de Seguridad (Seguridad Nuclear/Industrial, Seguridad y Salud laboral, Protección radiológica, y Medio ambiente)

Cuando se trate de un proyecto que contemple diversas etapas, incluyendo I+D+i, diseño o ingeniería, a la hora de la identificación de riesgos, se consideran todas las etapas comprendidas en el proyecto, desde el estudio inicial del proyecto hasta las tareas de cierre, incluyendo la provisión del servicio en obra.

- La evaluación de los riesgos u oportunidades genéricos de carácter estratégico u operativo asociados a la actividad general del Grupo o de una Empresa, Línea de Negocio o Área de Servicios en particular.

Los riesgos y oportunidades genéricos asociados al Grupo son evaluados por el Comité de Estrategia de forma anual, para 2020 se identificaron riesgos y oportunidades relevantes en los elementos siguientes:

- Cambios políticos que pueda derivar en modificaciones sobre política energética.
- Presentación clara nuestros servicios y capacidades reales.
- Impacto de la pandemia COVID 19.

Evolución del Negocio

Durante 2020 el Grupo ha seguido potenciando su crecimiento en aquellas Áreas de Negocio más rentables y que menos pueden verse afectadas por la crisis económica mundial: en particular el área de Servicios de Mantenimiento en el Sector Nuclear y de las Energías Renovables y el área de Desmantelamiento en el Sector Nuclear. Esta apuesta marca el posicionamiento del Grupo en los servicios a industrias de producción de energía "Carbón Free" (Nuclear y Renovables).

Así mismo en 2020 el Grupo ha iniciado una apuesta por los servicios de Transformación Digital e Industria 4.0, con la entrada en el mes de octubre en el capital de la empresa Xabet, que ofrece servicios en este campo, confiando que esta apuesta de diversificación en servicios de gran futuro y valora añadido contribuirá de forma muy notable al crecimiento y rentabilidad del negocio.

El Grupo ha continuado también su apuesta por la internacionalización continuando la expansión en Francia donde el Grupo, aun con la finalización del contrato Extrados, ha alcanzado una cifra de negocio de 16,8 M€, obteniendo nuevos contratos de mantenimiento a 3 años en diversas Centrales Nucleares. Así mismo se ha experimentado un crecimiento

del 10% en USA, totalizando un crecimiento del 108% desde 2018, centrado en el negocio eólico.

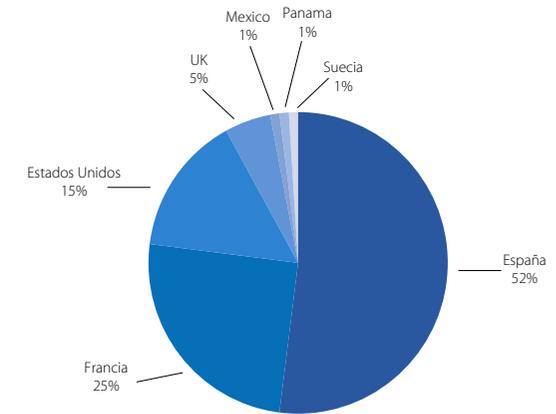
En el mercado de Servicios Nucleares, pese a ser un año de poca actividad de recarga de combustibles en España se ha experimentado un crecimiento del 5% (16 % en los dos últimos años). Se han firmado contratos de mantenimiento a 3 años en las centrales nucleares de Asco y Vandellós, y se ha consolidado en Francia el proyecto Cisternas. Dentro de la clara apuesta por la diversificación y creación de valor añadido a nuestros clientes, especialmente en el área de seguridad, se ha continuado la expansión del área de Protecciones Térmicas con nuevos contratos en las centrales nucleares de Vandellós y Almaraz, además de los servicios ya existentes en la central nuclear de Cofrentes.

En el área de Servicios de Mantenimiento para Energías Renovables, se ha continuado apostando fuertemente por el sector eólico, con un crecimiento del 20 % en 2020, totalizando un crecimiento del 65% en los últimos 2 años, en este sector en expansión.

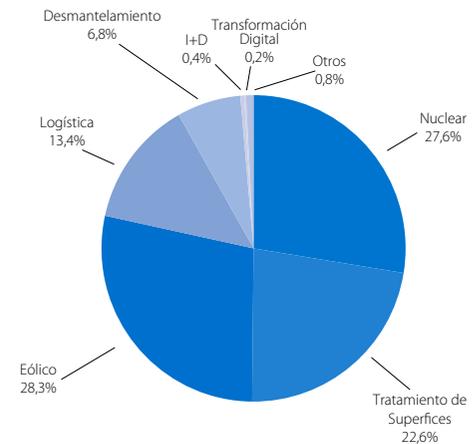
En el área de Tratamiento de Superficies, durante 2020, se ha continuado en el proyecto ITER, proyecto internacional del primer reactor de fusión nuclear a escala industrial, y se han obtenido nuevos contratos de mantenimiento a largo plazo en CCNN francesas y españolas. Totalizando una cifra de negocio de 23 M€ que supone el 22,5% del Grupo.

Por último, cabe destacar el crecimiento continuado en el área de Logística en 2020 con casi 9 millones de cifra de ventas y un crecimiento del 13,9% respecto el año pasado (30% acumulado en dos años), con presencia en España, Panamá y México. En esta área nuestro Plan Estratégico apuesta por los servicios de Economía Circular, estando ya en proceso de puesta en marcha una planta de tratamiento de residuos metálicos y refractarios procedentes de acería.

Presencia Internacional 2020



Cifra de negocio 2020

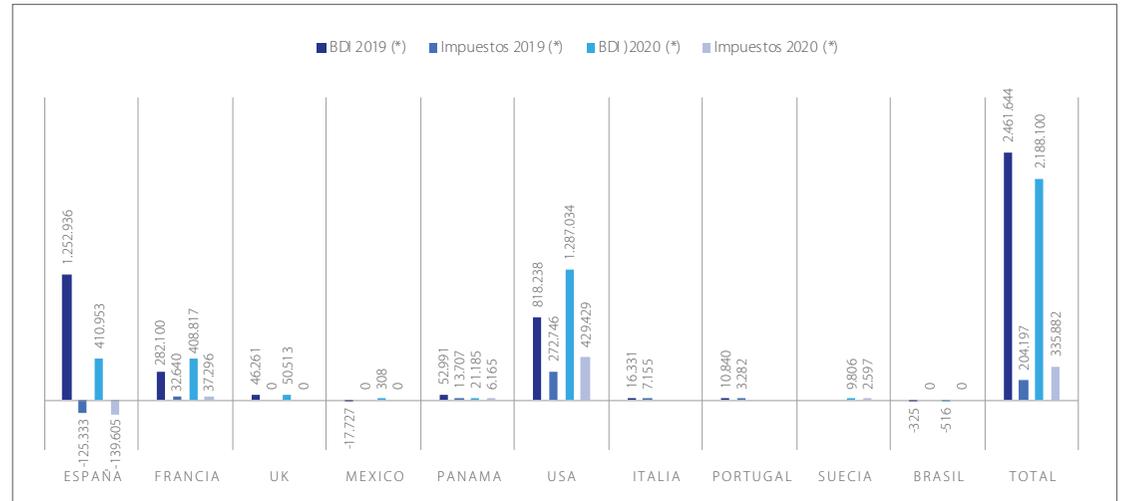


Nota: Datos de empresas que consolidan con el Grupo. No incluye otras participadas

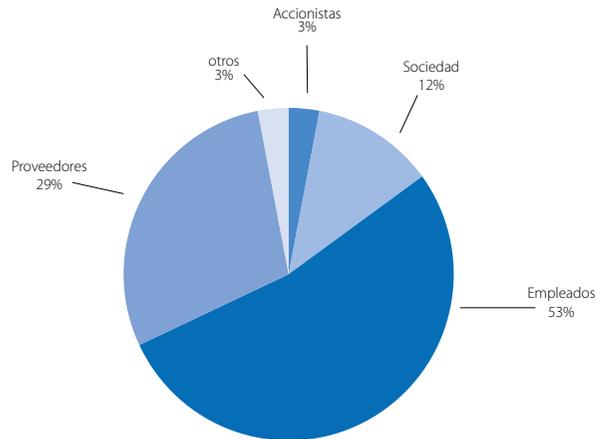
Valor generado y distribuido (M€)

	2019	2020
Valor económico directo generado (M€)	67.817	67.245
Importe neto de la cifra de negocio	65.002	66.537
Otros ingresos de explotación	331	152
Ingresos financieros	217	25
Resultados por enajenación de inmovilizado	1.735	-56
Participación en beneficios sociedades	532	587
Valor económico distribuido (M€)	65.782	65.057
Valor económico retenido (M€)	2.035	2.188

Beneficios después de impuestos e impuestos pagados por país (€)

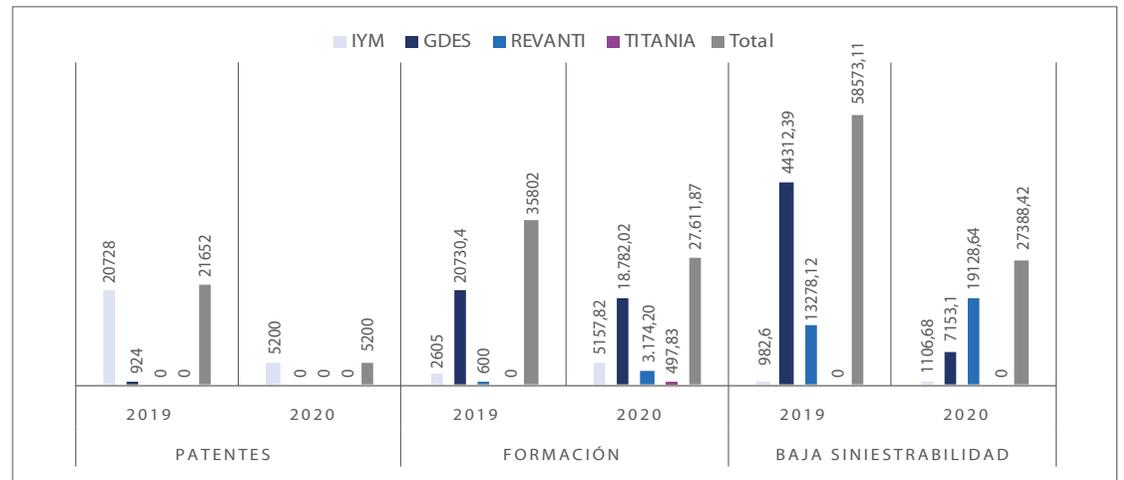


Distribución entre los grupos de interés del Valor Generado (2020)



Empleados: Salarios, Costes Sociales y Formación; Proveedores: Compra de bienes y servicios; Accionistas: Creación de Valor para la empresa; Sociedad: Impuestos, Inversión social, Medioambiental, Otros: amortizaciones y gastos financieros.

Subvenciones y bonificaciones recibidas (€)



Fiscalidad

Durante el año 2020 la organización ha adaptado su estrategia fiscal a la nueva estructura organizativa de responsabilidades que se implementó a finales de 2019 a partir del análisis estratégico por unidades de negocio y no por países. La estrategia fiscal es aprobada por el Consejo de Administración y se adapta a la legislación de cada país donde se opera, siendo supervisada por nuestra estructura de Compliance.

Calidad y Certificaciones

Dentro de su compromiso con la Excelencia en la Gestión, GDES une esfuerzos para desarrollar sus actividades de acuerdo con un Sistema Integrado de la Gestión para la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, desarrollado según directrices y requisitos de las Normas ISO 9001 ISO 14001 y ISO 45001. Durante 2020 se ha finalizado la adaptación del Sistema Integrado de Gestión QHSE a la nueva Norma de Seguridad y Salud ISO 45001, que sustituye al OHSAS 18001 y se ha obtenido la certificación conforme a esta nueva norma.

Para el Grupo es fundamental la relación con el cliente a todos los niveles y asegurar su máxima satisfacción en todos los aspectos del servicio. Para ello desarrolla sus actividades conforme a un Sistema integrado de Gestión, mediante el cual se pretenden aprovechar las ventajas que aporta a la organización:

- Obtener internamente información objetiva y fiable de los procesos de la Organización.

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	MASE	UNE 166002	CEFRI	UNE73401	NT 85114
GD Energy Services, SAU	❄️	❄️	❄️		❄️	❄️	❄️	
Revestimientos Anticorrosivos Industriales, SLU	❄️	❄️	❄️			❄️	❄️	
GD Energy Services S.A.S.	❄️	❄️	❄️			❄️		❄️
GDES Revanti S.A.S.	❄️	❄️	❄️	❄️		❄️		❄️
GD Energy Services Ltd	❄️	❄️	❄️					
GDES WIND, S.L	❄️	❄️	❄️					
GDES Nuclear S.A. de C.V.	❄️							
Lainsa Corporate	❄️							

- Detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora, asegurando una eficaz, eficiente y segura Operación y Control de los Procesos.
- Orientar la empresa de cara al cliente y conseguir su fidelización.
- Potenciar la comunicación, participación, formación e información a todos los niveles.

Durante 2020 se ha seguido con el Plan de Implantación y triple certificación del sistema Integrado de Gestión, alcanzándose los siguientes niveles:

- 86 % de la cifra de negocio certificada según la Norma de Calidad ISO 9001

- 82 % de la cifra de negocio certificado según la Norma Ambiental ISO 14001
- 82 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de Seguridad y Salud OHSAS 18001

Adicionalmente:

- La empresa GD Energy Services SAU (España) está certificada según la Norma española de gestión de la I+D+i UNE 166002
- La empresa GDES Revanti SAS (Francia) se encuentra certificada según el referencial común francés MASE-UIC de Seguridad , Salud y Medio Ambiente.

- Las empresas GD Energy Services SAU (España) y Revanti SLU (España) se encuentran homologadas según la Norma UNE 73401 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Español.
- Las empresas GD Energy Services SAS (Francia) y GDES Revanti SAS (Francia), están homologadas según la Norma NT 85/114 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Francés
- La empresa GD Energy Services SAS (Francia) esta cualificada de acuerdo a las especificaciones CAEAR para prestar servicios en el CEA francés.
- Las empresas GD Energy Services SAU (España), Revanti SLU (España), GD Energy Services SAU (Francia) y GDES Revanti SAS (Francia) están certificadas de acuerdo a la especificación francesa CEFRI de Radioprotección SPE-E-0400.

Los cambios más relevantes que afectaron al Sistema de Gestión en 2020 han sido los siguientes:

- Finalización de la migración de la documentación y registros del sistema a Sharepoint.
- Finalización de la adaptación del sistema a la Norma de Seguridad y Salud ISO 45001.
- Certificación según la Norma de Seguridad y Salud ISO 45001 de Gd Energy Services Ltd.

Mejora Continua y Optimización de Procesos

Durante 2020 se ha continuado con el proyecto de mejora de la gestión por procesos, mediante el análisis de los procesos de gestión de la organización usando la metodología de Lean Management y con la participación del personal que directamente está implicado en cada uno de los procesos

en paralelo con la implementación de la nueva herramienta ERP Dynamics 365.

Para 2021 está previsto iniciar una nueva ronda general de revisión de los elementos clave de cada proceso incluido en el Mapa General de Procesos juntamente con los propietarios de cada proceso, focalizándose en los procesos de RRHH e Innovación.

Así mismo se va a desarrollar un proyecto específico liderado por el Área corporativa Económico- Financiera con los objetivos cualitativos de:

- Transformar a la organización de GDES implicada en el Proceso de Cierre de mes, en una Organización Lean, enfocada hacia la Mejora Continua (generar un cambio en la organización, en todos los niveles, hacia la consecución de objetivos, digitalización y cumplimiento de estándares).
- Implantar un Modelo de Gestión basado en los fundamentos de la Mejora Continua, digitalización de procesos y el Lean Management.
- Mejorar la comunicación interdepartamental y conseguir la implicación de todo el personal asociado hacia la ejecución y seguimiento de las acciones de mejora que se generen a través del Sistema de Mejora Continua.

Lucha Contra la Corrupción y Cumplimiento Socio-económico

Durante 2020, el Grupo ha mantenido su compromiso en la lucha contra todas las formas de corrupción mediante tres ejes:

- Cumplimiento estricto de nuestro “Código Ético” supervisado por un Comité de Seguimiento para velar por su implantación efectiva. En 2021 se va a extender este código ético a nuestros proveedores clave, mediante la entrega del mismo y la inclusión del compromiso de su cumplimiento en el documento de requisitos QHSE que firman dichos suministradores para poder ser autorizados por nuestra organización
- Mantenimiento de la política de compras, que realiza especial hincapié en este aspecto, asegurando en función de la naturaleza de la contratación, un número de al menos tres ofertas para cada uno de los servicios o suministros. La política de compras, así como el Código Ético de la sociedad establece la prohibición de remitir regalos a proveedores y /o clientes.
- Desarrollo del Plan de Prevención de Delitos Penales (PPD), que ha permitido evaluar el conjunto de nuestras empresas y operaciones respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Durante los ejercicios 2019 y 2020:

- No se han identificado ningún caso de corrupción. ni incumplimientos de leyes o normativas en los ámbitos social y/o económico.
- No se han ejercitado acciones judiciales por competencia desleal, prácticas de trust y monopolio en ninguna sociedad del Grupo. Del mismo modo, no hay constancia de que se haya ejercido ninguna acción legal por cuestiones diferentes.

- No se han recibido reclamaciones de ningún trabajador, accionista, acreedor, y/o proveedor, en el año 2020 relacionadas con las prácticas laborales adoptadas en el Grupo.
- Ninguna sociedad del Grupo ha sido sancionada por las Autoridades Laborales por incumplimientos de la normativa aplicable.

Compromiso con la seguridad, integridad y sostenibilidad de las instalaciones del cliente

Durante 2020 GDES ha seguido aportando soluciones innovadoras para incrementar la seguridad y sostenibilidad de las instalaciones de nuestros clientes:

- Crecimiento del Área de Servicios de Protecciones Térmicas. Esta nueva área de servicios GDES establecida en 2019 con la introducción de nuevos productos homologados, tanto de Protecciones Pasivas como de Aislamientos Térmicos, ha seguido creciendo en 2020 con diversos proyectos en Centrales Nucleares españolas, tanto de diseño como de instalación, contribuyendo así a la mejora en la seguridad industrial contraincendios de las instalaciones de nuestros clientes.
- Nuestra área de innovación ha continuado trabajando en desarrollos relacionados con mejoras de seguridad para nuestros clientes, como la optimización del ya implantado sistema "Off-Gas" que permite el control de la integridad del combustible y de las barras de control, el uso del Sistema Vigía para control y protección ante la entrada de materiales extraños en zonas FME

(Foreign Material Exclusion) o el sistema de caracterización radiológica de bidones que permite reducir notablemente la dosis recibida por los trabajadores en esta operación.

- Creación de la nueva Área de Servicios de Desinfección Biológica orientado a diseñar Soluciones de Desinfección con diversas técnicas adaptadas a cada tipología de cliente y con el objetivo de ofrecer soluciones viricidas de desinfección específicas para el SARS-CoV-2 ante la crisis originada por la pandemia COVID-19. Los servicios integrales bajo esta área incluyen tanto la consultoría para selección de la solución óptima, como la ejecución de los servicios de desinfección y la evaluación/certificación posterior. GDES basa el diseño de su estrategia de actuación viricida en el uso de técnicas tradicionales de desinfección por pulverización, combinados con otros métodos más avanzados (luz ultravioleta, nebulización, microdifusión con vapor de peróxido y otros agentes desinfectantes) buscando máxima eficacia y minimización de residuos. Los productos que se utilizan están autorizados para la eliminación de agentes biológicos patógenos por los Ministerios de Sanidad y Consumo del Gobierno de España y/o recomendados por la OMS.
- Puesta en Marcha del servicio de recuperación metálica en Acerinox. Este nuevo servicio se ha diseñado bajo el concepto de economía circular, cuyo objetivo es que el valor de los productos, los materiales y los recursos se mantenga en la economía durante el mayor tiempo posible y que se reduzca al mínimo la generación de re-

siduos. Como propuesta de valor, además de mejorar el proceso productivo de recuperación de metales del residuo de ladrillo refractario que se produce después de la fundición de la chatarra, GDES implementa la economía circular como concepto, utilizando los áridos y ladrillos, que anteriormente se gestionaban como residuo, como materia prima en otras industrias (fabricación de prefabricados de hormigón en seco, construcción de carreteras...) de tal forma que se reduce la cantidad de residuos totales generados.

Desde 2012 GDES lleva desarrollando su programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error (RedEr) en diversas centrales nucleares españolas, siendo el primer contratista del sector en España que apostó por tener un programa propio. Durante 2020 el programa RedEr continuó su proceso de expansión con el objetivo de estar implantado en todos los centros de trabajo de GDES.

Con esta iniciativa GDES pretende eliminar los riesgos asociados a nuestro trabajo, garantizar la excelencia en el servicio prestado y lograr la siniestralidad laboral a cero en todas nuestras actuaciones.

Dentro de las iniciativas que llevan a cabo se incluyen; campañas de comunicación y formación, mensajes diarios de seguridad, sesiones de reflexión para la preparación de trabajos denominadas "Las 5 preguntas" y observaciones-coaching en campo por parte de mandos, técnicos y directivos.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar aún más entre el personal la Cultura de Seguridad.

- Incrementar la presencia en obra de nuestro personal supervisor a todos los niveles.
- Establecer unas herramientas de trabajo que permitan minimizar la posibilidad de errores en nuestro trabajo.
- Asegurar la comunicación de las incidencias que afectan a nuestro trabajo y aplicar soluciones para que no se repitan.

Este tipo de programas es muy valorado por nuestros clientes, que desean que nos alineemos con sus propios programas de cultura de seguridad y con las estrategias de los reguladores como el CSN.

Desde final de 2019 y durante 2020 se ha puesto en marcha de forma progresiva la filosofía SAFETY II en nuestros equipos de trabajo. Un nuevo enfoque de la seguridad, positiva y colaborativa, centrada en lo que se hace bien y aquello que logra mantener la siniestralidad laboral a cero. SAFETY II supone una metodología de trabajo complementaria al programa RedER que pone el foco en las buenas prácticas a 3 niveles: Seguridad Industrial, Prevención de Riesgos Laborales y Factor Humano. Estas buenas prácticas son consensuadas por el propio equipo de trabajo que establece un compromiso con su mantenimiento y el seguimiento de su cumplimiento, durante todo el proyecto, por parte de cada uno de sus miembros.

La implantación de esta metodología supone un cambio de paradigma en el que no solo se habla del "error humano" sino también del "acierto humano". El objetivo es la puesta en valor de los comportamientos positivos del día a día que demuestran actitudes seguras y enfatizan una aproximación positiva sobre el abordaje de la Seguridad. Esta iniciativa

se ha desplegado desde finales de 2019 y durante 2020 en tres proyectos en Francia.

En 2020 no se han identificado casos de incumplimiento asociados a nuestros servicios que pudieran afectar a la seguridad en las instalaciones de nuestros clientes, ni impactar negativamente en la seguridad y salud del personal trabajador o visitante de esas instalaciones.

Privacidad y protección de datos

En el año 2020 se ha finalizado la adaptación de nuestro Sistema de Gestión de Datos al nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo. Entre otras acciones se han efectuado:

- La revisión de los procedimientos específicos asociados a procesos específicos de este sistema de gestión (Notificación y Gestión de Incidencias de Protección de Datos, Ejercicio de derechos RGPD)
- La revisión de otros procedimientos asociados a la gestión de datos (Uso de Recursos de Información, Gestión de la información Documentada, Alta de Trabajadores)
- La emisión de un nuevo "registro de Actividades de Tratamiento"
- La revisión y actualización del listado de Responsables de Seguridad de Datos designados en cada emplazamiento de la organización.

Para 2021 están previstas acciones adicionales de revisión y mejora de otros aspectos como la cesión de datos entre empresas del grupo y los elementos asociados a páginas WEB (cookies, recogida de información). Así mismo se han

programado sesiones de formación impartidas por nuestro Data Protección Officer (DPO) para todos los Responsables de Seguridad de Datos de la organización.

En 2020 se evaluaron por parte de nuestro DPO tres brechas de seguridad mediante los procedimientos y criterios fijados la AEPD y el GT29, calificándose en todos los casos dichas brechas como de nivel "Bajo", no requiriendo por tanto comunicación externa a la AEPD, ni a otros posibles interesados.

Ninguno de estos incidentes tuvo relación o afecto a la confidencialidad de datos cedidos por nuestros clientes.

Cadena de Suministro

Las empresas de nuestro Grupo son empresas de servicios, que basan sus actividades en la mano de obra de los colaboradores y en la aplicación de tecnología para la prestación de estos servicios, no existiendo procesos de fabricación o incorporación de materias primas.

Así mismo, la mayor parte de nuestra cifra de negocio se realiza con contratos en las propias instalaciones del cliente o utilizando materias primas suministradas por el propio cliente.

Nuestros proveedores más relevantes son empresas de servicios puras, y el suministro se encuentra atomizado entre gran cantidad de pequeños proveedores locales.

Dentro del cuestionario de homologación inicial de nuestros proveedores se incluyen la evaluación de su enfoque respecto a los aspectos relacionados con sostenibilidad y responsabilidad social.

HITOS



- **GDES SE SUMA A LA FILOSOFÍA SAFETY II**

La **Cultura para la Seguridad** es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en la notable reducción de la siniestralidad laboral dentro de nuestra organización. Así mismo, GDES ha decidido dar un paso más y seguir impulsando el fomento de la Cultura para la Seguridad con nuevas iniciativas. GDES ha puesto en marcha la implantación progresiva de la filosofía SAFETY II en sus equipos de trabajo. Un nuevo enfoque de la seguridad, positiva y colaborativa, centrada en lo que se hace bien y aquello que logra mantener la siniestralidad laboral a cero.

SAFETY II supone una metodología de trabajo complementaria al programa RedER que pone el foco en las buenas prácticas a 3 niveles: Seguridad Industrial, Prevención de Riesgos Laborales y Factor Humano.



- **A PARTIR DE 2020, GDES ERBA ES GDES REVANTI**

Como resultado del proceso de planificación estratégica del Grupo, en el que se plantea la apuesta clara por el posicionamiento en el mercado como Grupo de empresas que ofrece servicios al sector energético, se ha efectuado un proceso de simplificación de la imagen de la marca GDES, en concreto de las empresas del Grupo GDES Erba y GDES Revanti, ambas especializadas en Tratamientos de Superficies. De esta forma, **se unifican las marcas GDES Erba y GDES Revanti con el mismo sello, GDES Revanti.**



- **REACTIVACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS EN FRANCIA**

Frente al parón de la pandemia, el sector de la energía ha trabajado en primera línea para garantizar el abastecimiento a miles de usuarios europeos. Poco a poco, todos los trabajadores y empresas estamos volviendo a la actividad habitual bajo los más estrictos protocolos de seguridad y salud laboral; y vuelven también los proyectos de mantenimiento y mejora de las instalaciones.

A fin de coger impulso, ser ágiles y eficientes para que nuestros clientes puedan acelerar el cumplimiento de sus objetivos, GDES refuerza sus proyectos en Francia con 76 trabajadores españoles que se unen a los equipos de GDES France durante los meses de mayo y junio.



• NUEVO SERVICIO DE 'SOLUCIONES PARA LA DESINFECCIÓN'

GDES posee más de 40 años de experiencia, asesorando y operando en industrias con alto nivel de seguridad, como el sector nuclear, químico, sanitario y de investigación. Gracias a este conocimiento, GDES pone ahora a disposición de sus clientes en España un servicio de **Asesoría Integral** orientado a diseñar **Soluciones de Desinfección** con diversas técnicas adaptadas a cada tipología de cliente y con el objetivo de ofrecer soluciones viricidas de desinfección específicas para el SARS-CoV-2 ante la crisis originada por la pandemia COVID-19.

A través de este servicio GDES ofrece soporte técnico completo, desde el momento en el que el cliente se plantea la desinfección de sus instalaciones, diseñando **soluciones para la desinfección de superficies y recintos en entornos sanitarios, industriales e instalaciones públicas y privadas.**



• GDES, RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO DE SUPERFICIES DEL 21% DEL PARQUE NUCLEAR DE FRANCIA

GDES ha logrado un **nuevo contrato** de trabajos de mantenimiento para el tratamiento de superficies y revestimientos anticorrosivos de los reactores en las **centrales nucleares francesas de Blayais y Civaux**. Un contrato por un periodo de 5 años, con opción a 3 años más, y adjudicado por **EDF (Électricité de France)**, empresa eléctrica de mayor producción en Francia y Europa.

Con esta nueva adjudicación, GDES es responsable **de los servicios de mantenimiento** de un total de 12 reactores de los 56 que mantienen activos en el país, lo que supone un **21,4% del parque nuclear francés**. Esto convierte a GDES en una de las compañías con mayor actividad de mantenimiento de superficies y revestimientos de centrales nucleares en Francia. Las centrales de Blayais y Civaux se unen ahora a la cartera de mantenimiento que **GDES** realiza en las de St. Laurent, Bugey, Cruas y Tricastin



• GDES REFUERZA SU ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO TECNOLÓGICO CON LA ENTRADA EN LA COMPAÑÍA XABET

La estrategia de apuesta por la innovación y por los servicios de alto valor añadido de **GDES** avanza con la entrada en el accionariado de la empresa vasca **xabet**, en la que trabajaran en línea con el actual equipo liderado por sus dos socios fundadores, que continúan a la cabeza. De este modo, el grupo valenciano **GDES** refuerza posiciones en el área de la **inteligencia artificial y Data Analytics** al entrar a formar parte de una compañía de base tecnológica especializada en soluciones digitales para la toma de decisiones de negocio y optimización de recursos empresariales.

Esta operación, que refuerza el plan de negocio de **GDES**, permite al grupo ampliar su ámbito de negocio al incorporar un servicio complementario a su actividad en el sector energético. Además, también espera diversificar los sectores en los que trabaja y continuar avanzando en el desarrollo de servicios innovadores con objetivo de incrementar eficiencia, optimizar rendimiento y reducir costes de sus clientes. **GDES** pone el foco en la digitalización, el tratamiento inteligente de datos y la transformación del dato en rentabilidad.



- **GDES OBTIENE SU PRIMER CONTRATO DE DESMANTELAMIENTO EN SUECIA**

GDES ha sido adjudicataria de un contrato de apoyo al desmantelamiento de las centrales nucleares de **Barsebäck y Oskarshamn** en **Suecia**. El proyecto, adjudicado por Uniper Anlagenservice GmbH, comienza en Julio de 2020 y tendrá una duración de 4 años.

El contrato se ejecutará en 2 fases diferenciadas (2 años en la central de Barsebäck y 2 en la central de Oskarshamn) con la participación de hasta 12 técnicos y especialistas e implica el **corte de diferentes piezas procedentes del desmantelamiento de los reactores** en ambas centrales. En concreto, se realizará la post-segmentación de cuatro RPV (vasijas a presión del reactor), así como los trabajos de corte y desmantelamiento de las líneas de inserción y de extracción de los sistemas hidráulicos de accionamiento de las barras de control (CRDH), utilizando equipos a medida diseñados y fabricados por **Uniper**.



- **FINALIZAN LAS RECARGAS DE ALMARAZ Y TRILLO CON EXCELENTES RESULTADOS**

La central nuclear de Trillo volvió a conectarse a la red eléctrica tras finalizar la 32 recarga de combustible el pasado 20 de junio comenzando así su trigésimo tercer ciclo de operación. Esta recarga tuvo una duración superior a lo habitual, 34 días, para garantizar la protección frente al **Covid-19** de todos los trabajadores.

Situación similar a la ocurrida en la Unidad I de la central nuclear de Almaraz que durante su 27 recarga de combustible tuvo que ampliar su duración hasta los 67 días, volviendo a conectarse a la red eléctrica el 21 de junio de este año, quedando solapadas la mayoría de actividades en ambas paradas por recarga. Durante estos periodos excepcionalmente largos las 2 centrales de CNAT han reforzado las medidas de seguridad y prevención puestas ya en marcha desde el inicio de la pandemia para minimizar el riesgo de contagio y asegurar la ejecución de los trabajos garantizando la salud de todos los trabajadores.

Gracias a la implantación de estas medidas, la actividad en las centrales se ha retomado según los objetivos previstos en 2020 y 270 trabajadores de GDES han trabajado en ambas paradas con los más estrictos controles de seguridad. Esto no solo ha implicado un gran esfuerzo por parte de nuestros compañeros por el aumento de la duración de las mismas, sino también por la necesidad de la rápida adopción de las nuevas medidas y protocolos de seguridad, de su disposición ante las necesidades en constante cambio del cliente y en definitiva por el hecho de afrontar una situación nueva y retadora como ha sido la ejecución de servicios en planta durante el Estado de Alarma de nuestro país.



- **NUEVOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PLANTA EN CNC**

GDES ha resultado adjudicataria de 2 importantes contratos para el **mantenimiento y conservación de planta en CNC**. Estos servicios se desarrollarán durante un periodo de 3 años, incluyendo la **Recarga 23** de combustible.

La introducción de tecnología Escáner Láser 3D para el diseño, la toma de datos y la programación de actividades de recarga en cubículos inaccesibles en operación, ha permitido la optimización de los recursos necesarios para la prestación del servicio y ha sido clave en la adjudicación de estos contratos. Esta tecnología permite la reducción de tiempos, de costes y de riesgos.



- **NUEVO CONTRATO PARA EL SISTEMA OFF-GAS EN CNC**

Tras 2 años operando en Cofrentes, Iberdrola ha decidido incrementar las posibilidades del sistema innovador Off-Gas para la adopción de datos y mejora de la gestión en planta. Por ello, ha adjudicado a GDES un contrato para la **“ampliación y servicios de mejoras operativas”** del equipo.



- **GDES RECIBE LA NOTA MÁS ALTA EN LA EVALUACIÓN DE SUS TRABAJOS DE LIMPIEZA QUÍMICA PARA EDF EN CATTENOM**

El equipo de servicios nucleares de GDES ha recibido la nota más alta (A) en la evaluación FEP, realizada por EDF, al finalizar sus trabajos de limpieza química de 11 intercambiadores de calor del circuito SRI, en la central nuclear de Cattenom.

Concretamente, EDF Cattenom señala que era la primera vez que este servicio se efectuaba en el parque, y valoran la rápida preparación de la intervención con múltiples interlocutores y la adaptación del procedimiento a los diferentes materiales de los intercambiadores. Según conclusiones de EDF, **“la empresa GDES ha dado pruebas de una profesionalidad sin par a lo largo de toda la prestación”**, tal como se señala en la evaluación.



- **LA UTPR DE GDES FELICITADA POR SUS TRABAJOS EN ADUANAS DEL PUERTO DE BARCELONA**

La Unidad Técnica de Protección Radiológica (UTPR) fue contratada en 2017 por el Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) para el asesoramiento en temas de Protección Radiológica, verificación de instalaciones, gestión de equipos y formación continuada del personal en asuntos de Protección Radiológica.

Dentro de su contratación de servicios para las instalaciones radiactivas y de radiodiagnóstico del Departamento de Aduanas, nuestra UTPR ha participado en la renovación **del nuevo camión escáner del Puerto de Barcelona**, equipado con un acelerador de electrones que produce radiación electromagnética de alta energía, para inspeccionar los contenedores que pasan por la aduana.



- **GDES RECIBE UNA EXCELENTE VALORACIÓN POR SUS SERVICIOS EN LA 22 RECARGA DE CNC**

Nuestro cliente Iberdrola ha dado a conocer la valoración de los servicios realizados durante la **recarga 22** en la planta **CN Cofrentes (CNC)**. **GD Energy Services S.A.U.** ha resultado, de nuevo, una de las empresas mejor valoradas con un **8.80** junto a **Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U. (GDES Revanti)**, valorada con un **8.78**.

En el informe de Iberdrola, desarrollado para el control de los servicios en **CN Cofrentes**, tanto GDES Revanti como GDES SAU han alcanzado los **primeros puestos de la valoración global gracias, sobre todo, a los buenos resultados en el área de Protección Radiológica (PE-RRE), Logística y Gestión Administrativa (LGA), Limpieza, Orden y Conservación (LOC), Calidad (GARCA) y Seguridad Laboral (SESAL)**.

5

La gestión del talento

Políticas

La política de recursos humanos del Grupo, en línea con la misión, visión y valores se asienta en la apuesta por el talento, a través del desarrollo de las siguientes áreas:

- Reclutamiento y Selección
- Plan de Carrera
- Capacitación
- Comunicación

Así mismo nuestra Política Integrada de Gestión incluye el siguiente compromiso respecto al área de personas:

- Informar, formar y motivar al personal para conseguir la mejora continua de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Eliminar la siniestralidad laboral, protegiendo la salud e integridad del personal, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a RI tan baja como sea posible.

INDICADORES CLAVE

< 3%

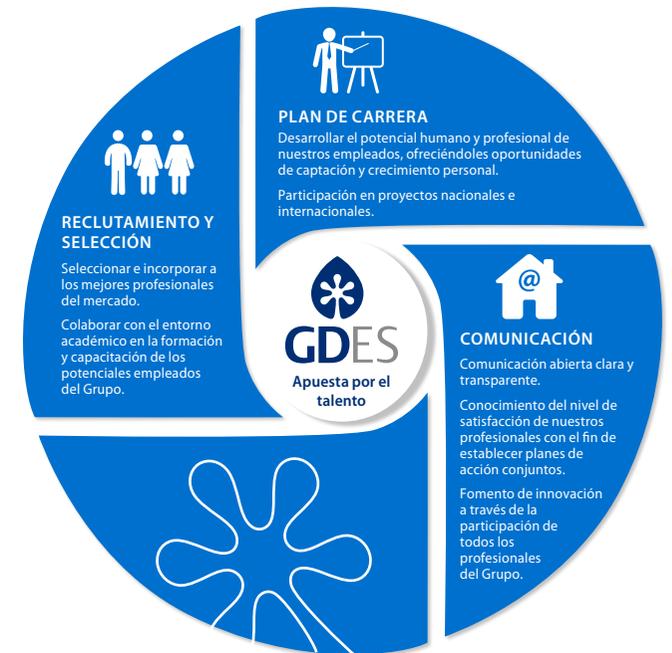
tasa de absentismo

70,21%

contratos permanentes

< 2%

índice de rotación

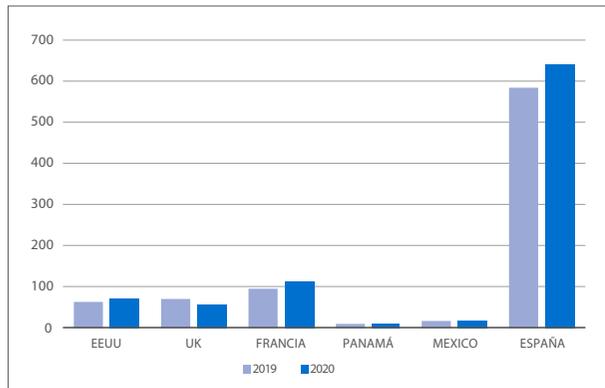


Distribución de la plantilla

La plantilla de las empresas que forman parte de esta memoria está formada por un equipo de más de 900 profesionales. A continuación, se detallan los principales indicadores (en aquellos casos en que ha resultado posible esta información se desglosa por género):

Plantilla por áreas geográficas

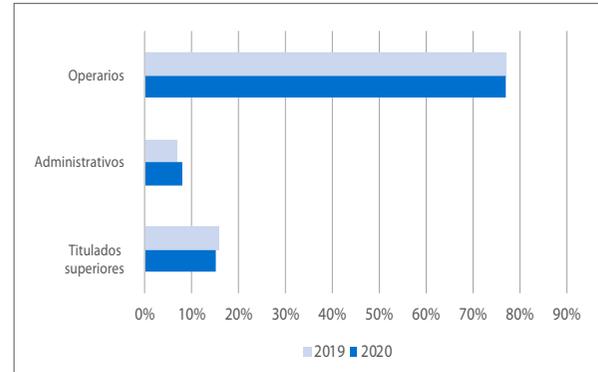
La plantilla está distribuida por áreas geográficas, siendo España, durante este año, la zona geográfica que engloba prácticamente al 70% de la plantilla del Grupo.



Plantilla según las categorías profesionales

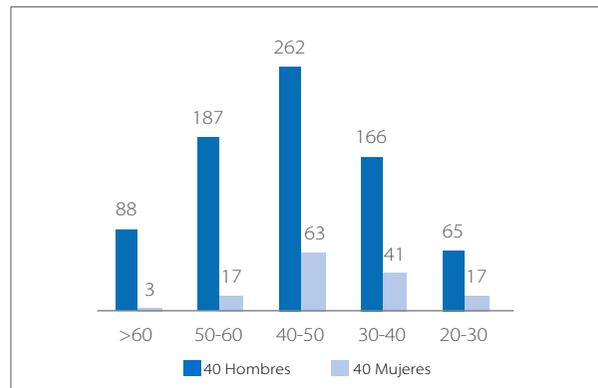
Teniendo en cuenta que la actividad principal del Grupo es la oferta de servicios a los distintos clientes, podemos observar que la composición de su plantilla está focalizada principalmente en operarios altamente cualificados, los cuales representan un 77% de la plantilla del Grupo en el

ejercicio 2020, mientras que en 2019, representaban el 79%. Esta distribución se mantiene constante entre los diferentes países en los que el Grupo está presente.



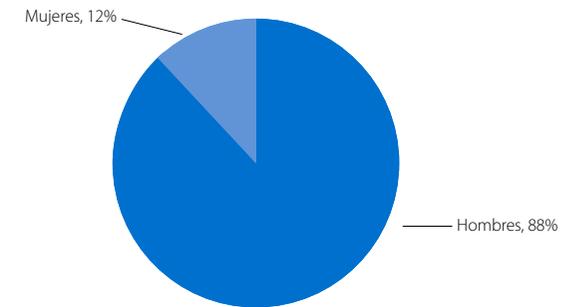
Pirámide de edad (datos absolutos)

La edad media del personal del Grupo en el año 2020 se sitúa en los 40 años de promedio, mientras que en el año 2019 se situó en los 38 años, pudiendo observarse gráficamente esta distribución mediante la siguiente pirámide de edad.



País	Edad media	
	2019	2020
España	45,5	41,0
Francia	42,9	42,3
Panamá	29,3	29,8
México	32,7	32,8
USA	36,0	39,0
Reino Unido	42,3	42,6

Distribución por género



Como en 2019, este año el porcentaje de hombres sobre mujeres en el Grupo es del 88%, siendo la composición de la plantilla, con un número mucho mayor de hombres en posiciones de menor responsabilidad. Para comprender la existencia de esta desigualdad en la composición de nuestra plantilla, han de tenerse en cuenta diversos factores, entre ellos el carácter industrial de la Compañía y el tipo de servicios que el Grupo ofrece al cliente, en el área nuclear, eólica y de instalaciones eléctricas, donde la diversidad de género se ve afectada por factores culturales y sociodemográficos históricos (por ejemplo, menor número de mujer-

res que accedían históricamente a estudios de formación profesional de grado medio o superior, o equivalente, de especialización técnica, etc.), lo que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres. Asimismo, el 12% del porcentaje de mujeres se centra en personal directivo, técnico administrativo que supervisa y da soporte a la ejecución de los servicios.

Dada la casuística de los servicios del Grupo esta distribución se mantiene estable en los diferentes países en los que el Grupo opera.

Plantilla por tipología de contrato

Uno de los intereses por parte del Grupo es contribuir a la sociedad a través de la estabilidad en el empleo, por ello, el Grupo cuenta con más del 50% de la plantilla con contrato laboral de carácter permanente.

Esta política se mantiene de manera estable en todos los países en los que el Grupo está presente tal y como muestra la siguiente tabla:

	Contratación permanente		Contratación temporal	
	2019	2020	2019	2020
España	55%	71%	71%	56%
Francia	9%	22%	2%	0%
Panamá	31%	2%	0%	0%
México	4%	4%	0%	0%
USA	0%	1%	7%	21%
Reino Unido	1%	0%	20%	23%

A modo de ejemplo, indicamos la distribución del personal por tipo de contrato y género en España:

	Contratación permanente		Contratación temporal	
	2019	2020	2019	2020
Hombres	58%	58%	42%	42%
Mujeres	73%	73%	27%	27%

La contratación temporal es una modalidad contractual que facilita la posibilidad de adaptar la plantilla al desarrollo de proyectos específicos para el cliente, cuyo núcleo es preciso en la actividad del Grupo, por lo que, en ocasiones, es esencial recurrir a la misma.

En aquellos casos en los que es necesario colaborar con proveedores externos, habitualmente se trabaja con empresas consolidadas en el mercado con el fin de asegurar una mayor calidad del servicio recibido, siendo irrelevante la escasa colaboración con trabajadores autónomos.

Tasa de absentismo

Como en 2019, este año la tasa de absentismo del Grupo se sitúa por debajo del 3%, aspecto este clave al tratarse de un Grupo que presta servicios al cliente.

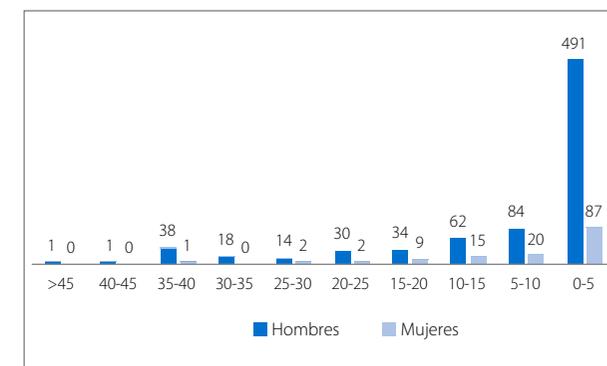
	Índice de absentismo	
	2019	2020
España	3,74%	5%
Francia	7,38%	5%
Panamá	0,93%	1%
México	0,80%	0%
USA	0,12%	1%
Reino Unido	2,73%	1%

Antigüedad

En 2019, la antigüedad del personal del Grupo se situó en más de 6 años de promedio. Sin embargo, en 2020 la antigüedad se sitúa en más de 5 años. A continuación, se detalla la antigüedad media por cada uno de los países.

	Antigüedad Media	
	2019	2020
España	7,38	3,80
Francia	8	4,43
Panamá	3,25	3,52
México	2,4	2,80
USA	12	12,84
Reino Unido	6,4	6,92

En cuanto a la distribución por antigüedad y el género, la siguiente pirámide muestra a título gráfico la misma:



Nota clave: A pesar de que el Grupo lleva operando en sus principales clientes más de 30 años, la antigüedad de la plantilla se ve atenuada por el impacto del personal eventual recurrente contratado para llevar a cabo proyectos puntuales tales como recargas de combustible o intervenciones.

Los despidos que han tenido lugar en el ejercicio 2020 se desglosan como sigue a continuación, en comparación con el ejercicio 2019:

	Hombre		Mujer		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Francia	0	1	1	0	1	1
España	13	9	4	2	17	11
Reino Unido	1	0	0	1	1	1

Formación

El Grupo elabora anualmente unos planes de formación que permiten planificar las necesidades de formación de todos los empleados con el fin de garantizar que estos cuentan con las capacitaciones y habilitaciones necesarias para desarrollar los servicios al cliente de la manera más óptima.

Durante el ejercicio 2020, se han realizado más de 23.000 horas de formación para el personal del Grupo, lo que supone un promedio de 24 horas por empleado/año, manteniendo con ello el número de horas de formación por empleado respecto al ejercicio 2019, a pesar de la situación generada por la pandemia producida por Covid-19. En el ejercicio 2019, se realizaron aproximadamente 28.000 horas de formación..

Se destaca la capacitación principalmente en las siguientes áreas:

- Calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.

- Capacitación y reentrenamiento en aspectos de protección radiológica.
- Capacitación técnica, entre otros aspectos relacionados con las actividades principales del Grupo y los servicios ofrecidos al cliente.
- Cultura organizacional

Durante este ejercicio 2020, la distribución por género se establece en un 20% de mujeres, frente al 19% del ejercicio 2019, y un 80% de hombres, 81% el año anterior, dado que de las formaciones principales que se han llevado a cabo destaca la capacitación técnica para el desarrollo de actividades técnicas de ejecución en las instalaciones del cliente.

Compromiso con los Derechos Humanos

Como prueba del compromiso del Grupo con los Derechos Humanos, cabe señalar que el mismo está adherido al Pacto Mundial de los Derechos Humanos desde el año 2009. De este modo, dentro del compromiso para la defensa de los Derechos Humanos en su ámbito de actuación, el Grupo ha realizado un diagnóstico al respecto, como viene realizando anualmente, con las siguientes conclusiones:

- El riesgo de la empresa con respecto a la no colaboración en el respeto y defensa de los derechos Humanos, el trabajo forzoso y el trabajo infantil (Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Mundial) no es relevante ya que la mayoría de las actividades del Grupo se realizan en países donde el grado de conciencia respecto a estos aspectos es máximo. El posible riesgo en México y Panamá se

minimiza por el hecho de trabajar en instalaciones de grandes clientes del sector energético concienciados al máximo con estos temas.

- Respecto a los riesgos de no respeto a la libre asociación/negociación colectiva y la no discriminación (Principios 3 y 6 del Pacto Mundial) sí que podría existir un riesgo limitado, pero que se reduce con la implementación de políticas y acciones determinados en este informe.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en aquellos países en los que el Grupo opera, éste ha desarrollado una política de Compliance a nivel global que analiza y evalúa periódicamente los riesgos inherentes a la actividad y establece medidas para garantizar, entre otros aspectos, el cumplimiento de los derechos humanos.

Durante 2020 al igual que 2019, GDES no ha tenido constancia de ninguna queja referida al incumplimiento de los derechos humanos a través de los canales formales que están establecidos, tales como el corner/buzón del empleado, intranet, página web externa, entre otros medios.

Estos canales se mantienen activos en la actualidad, y seguirán manteniéndose en el futuro, para monitorizar los posibles incumplimientos en esta materia.

A continuación, pasan a exponerse nuestro compromiso con los Derechos Humanos, entre los que destacan:

Compromiso contra el trabajo infantil

El Grupo opera en sectores donde el trabajo con personal menor de edad, jóvenes expuestos a trabajos con riesgos, así como el trabajo forzoso está regulado por la legislación

de cada uno de los países y de las actividades y centros donde se desarrollan los distintos proyectos.

No obstante, en Panamá y en México donde este riesgo podría presentarse en mayor medida por las diferencias en torno a la legislación vigente, el Grupo cuenta con procedimientos internos donde tanto a través del proceso de reclutamiento y selección del personal como del control documental y el contraste de información, se reduce la posibilidad de que esta situación se produzca.

Adicionalmente, los clientes del Grupo solicitan información detallada de estos aspectos a través de solicitud de información o la adhesión a sus propios códigos éticos o protocolos internos.

Prácticas de seguridad

El Grupo lleva a cabo sus servicios principalmente en las instalaciones del cliente, quien es el responsable de contar con los servicios de seguridad necesarios para garantizar la seguridad del personal y de las instalaciones.

En países como Panamá y México en los que el Grupo opera con en sus propias instalaciones, principalmente almacenes logísticos, se cuenta con un servicio de seguridad externa que cuenta con todas las capacitaciones para el desarrollo de las actividades de seguridad.

Derechos del personal indígena

GDES lleva a cabo sus actividades principalmente en Europa. No obstante, en países como México y Panamá en el que existen comunidades indígenas no se ha reportado ningún incidente.

El 100% de los servicios desarrollados por GDES, como ya se ha señalado anteriormente, se desarrollan en las instalaciones del cliente, ubicadas principalmente en medios rurales. Esta situación potencia la vinculación del Grupo con la sociedad local a través de la contratación preferente de personal de la zona con las cualificaciones y formaciones necesarias, la compra de materiales y equipos locales frente a proveedores globales, etc

Relaciones Trabajador-Empresa. Libertad de afiliación y negociación Colectiva

El Código Ético de GDES señala el respeto por la libertad de afiliación política de la propia entidad, así como de todos los empleados que forman parte de ella. Este aspecto garantiza que, durante el año 2020 al igual que en 2019, el Grupo no haya llevado a cabo contribuciones de carácter monetario o no monetario a entidades o causas de carácter político.

En aquellos países en los que hay convenios colectivos aplicables, el 100% de empleados de cada sociedad se encuentran adscritos a los mismos.

Todas las sociedades del Grupo respetan los períodos mínimos de preaviso establecidos en la normativa vigente en cada país, para informar y/o adoptar medidas laborales.

En caso de adoptar medidas derivadas de cambios organizativos significativos a los empleados del grupo, se respetan los periodos mínimos de preaviso establecidos en la legislación vigente de cada país; con carácter general, 15 días. Del mismo modo, los acuerdos colectivos suscritos se remiten a las citadas disposiciones legales

En todo caso, el Grupo mantiene un contacto fluido con los sindicatos, representantes legales de los trabajadores, así como con los trabajadores; optando, en la medida de lo posible, por acudir a la negociación colectiva y a la mediación.

La mayor parte de los centros de trabajo del Grupo cuenta con representación legal de los trabajadores, cuya participación es significativamente amplia, siendo un aspecto muy importante para el Grupo mantener y potenciar esta relación.

Durante 2020 no se han identificado operaciones o proveedores en que los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo significativo. No ha sido necesario, en consecuencia, adoptar por parte de la organización medidas particulares destinadas a apoyar este derecho.

En España, el Grupo cuenta con el Comité de Seguridad y Salud, un órgano paritario que se renueva cada cuatro años junto con las elecciones sindicales y está compuesto por dos representantes por parte de la empresa y dos Delegados de Prevención.

Se realizan reuniones trimestrales, en las cuales participan los integrantes del Comité más una serie de invitados, como puede ser Técnicos de Prevención y el Servicio de Prevención Mancomunado de GD, con el objetivo de establecer una vía de comunicación directa, en la que se tratan aspectos de seguridad y salud de los trabajadores y se establecen y se realiza un seguimiento de los planes de acción definidos.

Comunicación interna

Las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria cuentan con varios canales de comunicación, que pretenden fomentar tanto la comunicación ascendente como descendente de todos los empleados, intentando superar las barreras de dispersión geográfica existentes actualmente en el desarrollo de las distintas actividades.

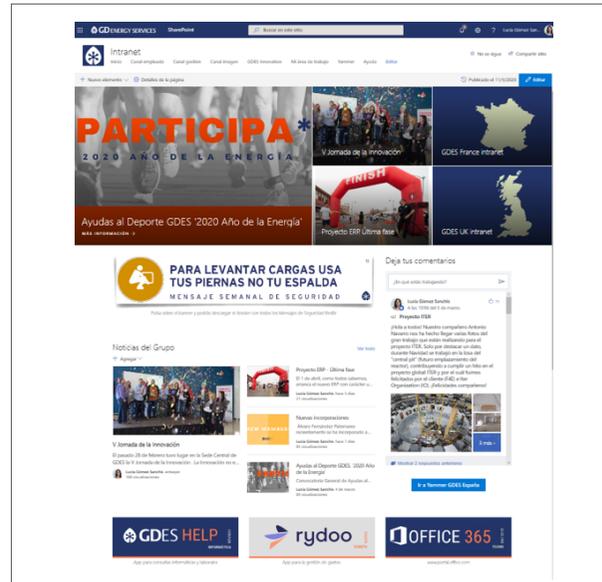
Estos canales son los siguientes:

- **Intranet corporativa:** Canal a partir del que se fomenta la comunicación descendente del Grupo. Aquellas personas que en la actualidad no tiene acceso a esta plataforma, obtiene dicha información a través de sus responsables directos en las reuniones periódicas que se realizan o bien a través del tablón de anuncios o de los respectivos representantes de los trabajadores, si es el caso. Como acción específica de 2019-20-21 se ha renovado este canal convirtiéndolo en un canal de comunicación multidireccional en el que los empleados también pueden publicar y expresar sus opiniones, compartir contenidos e información de interés en un entorno más atractivo, accesible y seguro.

Intranet 2018

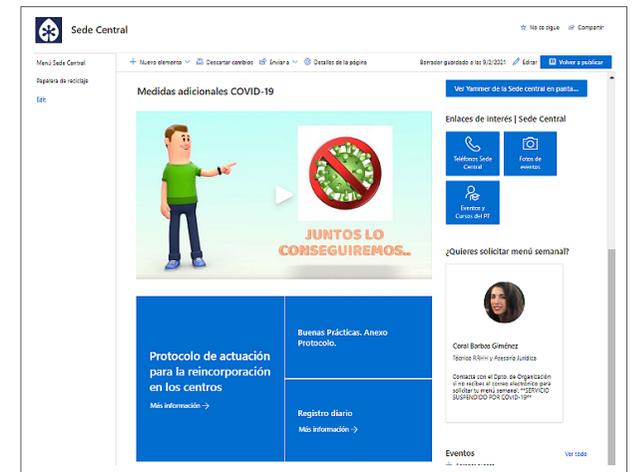


Intranet 2020



Esta nueva intranet no solo presenta un diseño renovado, sino que está concebida para facilitar el acceso a la información más actualizada, simplificar las comunicaciones y crecer del mismo modo que nuestro Grupo; con el objetivo de centralizar todos los accesos a las aplicaciones y documentos corporativos. Tras su implantación a finales de 2019 se continuó en 2020 con la creación de sites específicos para los departamentos y centros de trabajo, se utilizó como canal documental para todas las acciones preventivas frente a la Covid-19 y se utilizó como soporte para aunar las nuevas herramientas de la organización como por ejemplo Rydoo, Power BI o el nuevo ERP de la organización.

La nueva intranet se ha desarrollado dentro de Office 365 y a partir de 2019 forma parte de todas las aplicaciones de las cuales disponen los trabajadores de GDES por licencia en el entorno en office.com. Eso la convierte en más accesible y segura. El objetivo es que todos los documentos que en ella se encuentran sean actualizados a tiempo real por los diferentes departamentos corporativos poniéndolos a disposición directa de todos los empleados deslocalizados.



En la imagen pueden ver cómo, por ejemplo, la nueva intranet permitió hacer accesibles de forma permanente e inmediata los protocolos, vídeos e información clave para la repentina situación de confinamiento por el Estado de Alarma de 2020, con distinciones por centro de trabajo (en la imagen información para Sede Central).

Esta intranet es además 'responsive' y permite su acceso seguro y manejable desde cualquier teléfono móvil y tablet mediante una autenticación interna de seguridad.

- **Boletín Trimestral y “Córner del Empleado”:** Para reforzar la transmisión de información con el personal de obra (sin acceso a equipos informáticos) se ha continuado con la implantación de los espacios repositorio para la información corporativa del Grupo por todos los nuevos centros de trabajo de la organización (Centros Logísticos de Ascó - Vandellós y nuevos emplazamientos en Francia). En estos puntos de comunicación GDES a los que hemos llamado ‘Córner del Empleado’ todo el personal tiene a su disposición un manual de bienvenida para nuevas incorporaciones, un boletín interno trimestral con la actualidad más relevante de la empresa, un buzón de sugerencias destinado a recoger de forma directa las opiniones e impresiones de los empleados y documentos clave como: El Código Ético de GDES, Boletines trimestrales con información de la empresa (implantados en 2019 en Reino Unido y Francia) o el resumen de Los Compromisos GDES. Además, el ‘Córner del Empleado’ ha sido integrado en el plan RedEr de Cultura para la Seguridad de GDES e incluye la acción ‘Mensaje de Seguridad Semanal’. Cartelería que se renueva semana a semana con mensajes destinados a reducir el error humano, garantizar la seguridad y mejorar la calidad.
- **Implantación Microsoft Dynamics 365, Power BI, Pipeline, Sharepoints departamentales:** Continuidad en la implantación de nuevas herramientas de Transformación digital y Trabajo Colaborativo dentro del compromiso con la Innovación de nuestra empresa. El objetivo es sacar mayor potencial a las herra-

mientas y documentación que disponemos, mejorar la comunicación y productividad del personal técnico y administrativo y eliminar las barreras geográficas entre los equipos de trabajo; mejorando a través de la digitalización los servicios de soporte clave, la toma de decisión y la comunicación interdepartamental en nuestro Grupo.



Además, a través de esta implantación, sembramos las bases para próximos desarrollos e integraciones de futuras aplicaciones de autogestión para los empleados derivadas del nuevo ERP (aplicación a partir de 2020) de GDES (acceso directo a nóminas, control de asistencia, calendarios interdepartamentales, Power BI...).



- **Campaña Compromisos:**

Para la correcta transmisión de la Cultura y Valores de nuestra empresa, GDES, se continuó en 2020 con la Campaña Compromisos dedicando el **año al compromiso de la Energía**.

2020 Año de la Energía - ¡Aportamos nuestra energía a quienes más la necesitan!

En el Año de la Energía comenzamos un programa de Ayudas al Deporte que, debido a la situación de pandemia, no ha podido completarse. Pero tal como dicta la Ley de la Conservación de la Energía, esta no se crea ni se destruye, solo se transforma. Por eso, quisimos transformar esa energía, -ayuda-, para dársela a quien más la necesita ahora.

Y hay tanto por hacer, que queríamos que fueran los trabajadores quienes ayudaran a decidir.

Propusimos cuatro causas en las que transformar nuestra energía para aportarla en forma de donación a un proyecto solidario, en una votación abierta durante diez días.

GDES ha realizado la donación de 2.000 euros de ayuda para alimentar a familias sin recursos estas Navidades **alimentando durante estas fiestas a 700 personas, 175 familias en total.**

Esta convocatoria se sumó a las colaboraciones que actualmente presta GDES España con Save the Children, y Casa Caridad a través de donaciones y nuestra colaboración con Fundación Prodis a través de GDES Wind con el fin de incorporar a personas discapacitadas en el mercado laboral.

Además se ha seguido con la política de Integración de la comunicación interna de los compromisos en documentos oficiales y comunicados con el fin de que estos formen parte del lenguaje interno y la toma de decisiones.

GD Energy Services (GDES), anteriormente conocido como Grupo Dominguis, es una compañía de ámbito internacional líder en la prestación de servicios a la industria en las siguientes áreas de actividad: **mantenimiento nuclear, tratamiento de superficies, servicios de desmantelamiento, servicios para el sector edílico, protección radiológica, servicios logísticos y servicios de emergencias.**

Su grado de diversificación, sitúa al grupo como una de las compañías con mayor proyección en el sector energético (nuclear, fósiles y renovables, petroquímico y gas).

GDES cuenta en la actualidad con una plantilla de más de 2.000 profesionales en todo el mundo. Un equipo humano con alta cualificación y orientación al cliente, que aporta soluciones de alto valor añadido adaptándose a la necesidad específica de cada proyecto.

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, GDES se posiciona como empresa pionera en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas. Uno de los principales ejes de crecimiento es la apuesta por el desarrollo tecnológico y la innovación con el objetivo de ampliar su campo de actuación, potenciar la mejora continua y mantener el apoyo a los clientes en nuevas necesidades que puedan surgir

Misión, visión y compromisos:

Diversidad, Igualdad de Oportunidades y No discriminación

- **Diversidad:**

En lo referente a la Integración de las personas con discapacidad GD Energy Services SAU como empresa con más de 50 empleados cuenta con la obligación de fijar la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores con discapacidad en empresas de cincuenta o más trabajadores, regulada en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril (B.O.E. de 20 de abril) con fecha 19/07/2007 y una vigencia de tres años a partir de la mencionada fecha.

Dado que la empresa no cuenta con la mencionada cuota por imposibilidad de cubrir vacantes pese a los varios intentos efectuados al respecto, obtiene la declaración de excepcionalidad y la adopción de medidas alternativas. Con base a este planteamiento, la evolución del importe destinado al cumplimiento de las medidas alternativas se observa la siguiente evolución:



Para el año 2020, otra empresa Grupo Revestimientos Anticorrosivos Industriales ha contado con este requisito, requiriendo aportar un total de 24.272 € a tal efecto..

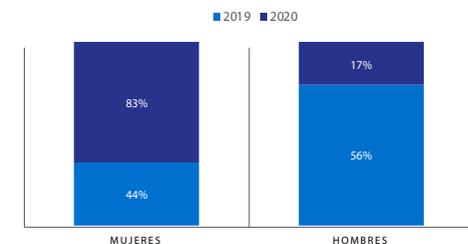
- **Igualdad de oportunidades**

GDES cuenta con distintos órganos de decisión a nivel estratégico y operativo, entre los que destacan los que relacionan a continuación y en los que se muestra el porcentaje de género:

	Hombres		Mujeres	
	2019	2020	2019	2020
Consejo de Familia	62%	62%	38%	38%
Consejo de Administración	60%	60%	40%	40%
Consejo Asesor	100%	100%	0%	0%
Comité de Dirección	66%	70%	33%	30%
Comités por País	60%	0%	40%	0%

Permiso parental

Durante el 2020, en GDES el número de trabajadores que han disfrutado del permiso parental distribuido por sexos es el siguiente:



Nota: los datos que se incluyen hacen referencia a España.

Al igual que en 2019, en 2020, todos los trabajadores que han disfrutado de este permiso han regresado al puesto de trabajo tras la finalización del mismo.

No discriminación

El Grupo como se ha señalado anteriormente cuenta con un Código ético en el que se recogen los principios de no discriminación principalmente señalados en nuestro Código Ético.



Por el cumplimiento de este Código Ético vela el Comité Ético quien durante los ejercicios 2019 y 2020 declara no tener conocimiento ni evidencia alguna sobre casos de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.

El Comité seguirá velando durante los siguientes ejercicios por este principio de no discriminación y en caso de que se tenga constancia de alguna situación se establecerán los planes de acción correspondientes para el adecuado tratamiento.

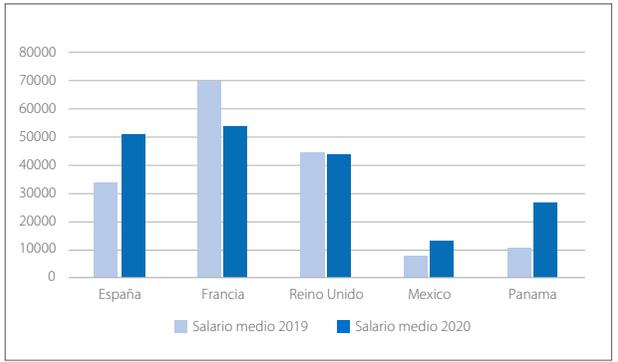
Durante 2019 y 2020, no se ha producido ningún incidente en materia de discriminación y/o corrupción, y, por tanto, no ha sido necesario adoptar medidas y/o acciones disciplinarias.

Política retributiva

El tratamiento de las remuneraciones en GDES se desarrolla a través de convenios o pactos de empresa o a través de una política en materia de gestión retributiva definida y que es de aplicación para el colectivo de profesionales que forman parte del Grupo.

Esta política corporativa tiene como objetivo asegurar un tratamiento adecuado en términos de coherencia interna y competitividad externa de las retribuciones y el alineamiento de estas con los retos y necesidades de las actividades.

Estos criterios generales se concretan en unos niveles retributivos adecuados y para este periodo la remuneración media en cada uno de los países en los que el Grupo está presente es el que se muestra en la siguiente tabla:



Por grupos profesionales la diferencia sobre la media de las remuneraciones es de aproximadamente un 19% superior para el grupo de Técnicos y Administrativos y aproximadamente un 16% inferior para el resto del colectivo.

En cualquier caso, los convenios colectivos vigentes junto con las normas relativas a remuneraciones de aplicación en las sociedades del Grupo garantizan un tratamiento equitativo fijando las condiciones salariales sin considerar el género.

El tratamiento de las remuneraciones para los Administradores y del equipo de Dirección del Grupo responde principalmente a los criterios de mercado. En este sentido el detalle de las condiciones de ambos colectivos es el siguiente:

	Año 2019	Año 2020
Administradores	382.328,17€	382.328,17€
Equipo de Dirección	831.183,00 €	921.110,88€

Conciliación de la vida personal y profesional

Los empleados de las empresas del Grupo, que tienen su sede en las oficinas de Valencia y Madrid, tienen la posibilidad de acogerse de manera voluntaria a la realización efectiva del horario de trabajo con base en un sistema horario flexible. Así mismo, y dando continuidad a la política saludable en la oficina, se pone a disposición de los trabajadores el consumo de fruta de la oficina. Esta política en 2017, se hace extensible a la delegación de Madrid.

Beneficios sociales

En el Grupo existe una política de retribución flexible que se articula a través del Plan de compensación personal de suscripción voluntario que permite sustituir parte de la retribución dineraria percibida mensualmente por la contratación a través del Grupo de ciertos productos o servicios.

Los productos contemplados hasta el presente ejercicio:

- **Cheque Gourmet.**

El programa de Vales de Comida es un servicio que el Grupo pone a disposición de su personal para el pago de la comida en días laborables en los que se realice jornada partida. El Grupo subvenciona 2 € por cada ticket adquirido.

- **Vales de guardería (educación infantil).**

Igualmente se pone a disposición del personal del Grupo los vales guardería con los que es posible abonar los gastos que representa la educación de los hijos menores de 3 años de edad en los Centros de Educación Infantil que tengan un acuerdo en vigor establecido con el proveedor de Vales.

- **Tarjeta de transporte**

Tarjeta que permite considerar el importe del transporte público del domicilio del trabajador a su lugar de trabajo en transporte público colectivo como retribución en especie.

- **El seguro de salud**

Establecido para trabajadores y familiares directos (cónyuge, pareja de hecho e hijos) en condiciones más favorables a las de mercado, se ha renegociado con la compañía ASISA, quien aporta condiciones más favorables que el anterior proveedor.

GDES ofrece los mismos beneficios a todos los empleados con independencia de que presten sus funciones en jornada completa o a tiempo parcial. Estos beneficios son además de los señalados en la política de retribución flexible, los que se detallan a continuación:

- Seguro de vida y accidentes.
- Asistencia sanitaria.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.
- Complemento al 100% de la base de incapacidad e invalidez.
- Permiso parental, así como otros permisos establecidos por la legislación vigente en cada uno de los países en los que el Grupo opera.

El Grupo no cuenta con un plan de provisiones por jubilación a nivel global. No obstante, ofrece para determinadas posiciones la posibilidad de contar con un plan de previsión social.

A día de hoy, en ningún caso el Grupo ofrece participación accionarial a sus empleados.

Selección y reclutamiento

El Grupo cuenta con una política de selección y reclutamiento en la que a partir de una necesidad identificada, se inicia la búsqueda de posibles candidatos que puedan encajar en el perfil definido a través de fuentes de reclutamiento externas (Universidades y Centros de Negocios con los que el Grupo mantiene acuerdos de colaboración, portal web, Servicio Público de Empleo, entre otras fuentes) y a nivel interno, a través de la publicación de ofertas en el Córner del Empleado o Responsables de los Proyectos.

Tras la fase de recepción de candidaturas y su análisis, se aplican una serie de pruebas específicas de selección y una entrevista personal, siendo incorporados al proyecto del Grupo aquellos candidatos que han superado las fases definidas.

La política de selección y reclutamiento garantiza que no existan situaciones de discriminación por ninguna de las posibles causas. Por ejemplo, respecto al parámetro género, la tipología de estudios demandados (principalmente Ingeniería en el caso del colectivo Técnico) y de los actividades a desarrollar (preparación de superficies, descontaminación, etc) conlleva a que el volumen de candidatos que se reciben sean principalmente del género masculino y que por tanto este género predomine en las incorporaciones realizadas.

En el caso de España, el Grupo cuenta con una base de datos de 10.064 candidaturas de las que el 67% son hombres.

Protección de la seguridad y salud de los trabajadores

GDES vela por el fomento de la Cultura de Seguridad y reducción del Error Humano a través de iniciativas y políticas con tres objetivos principales:

- Garantizar la seguridad de las intervenciones;
- Mejorar la calidad del servicio ofertado, evitando la posible repetición de trabajos
- Mantener la siniestralidad laboral y los incidentes ambientales a cero

El 82% de la actividad del Grupo está certificada según ISO 45001:2018, el 65 % según la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400 y nuestra empresa GDES Revanti France según los estándares franceses de Seguridad y Medio Ambiente (MASE).

La Política Integrada de la organización recoge unos de los compromisos en los que se basa la filosofía del Grupo; LAS PERSONAS; proteger la salud e integridad de las personas es la máxima prioridad y el objetivo de cero accidentes guía todas las actuaciones del Grupo. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a Radiaciones Ionizantes tan baja como sea razonablemente posible.

Dentro de la vigilancia de la salud y acción sanitaria, adicionalmente a los reconocimientos médicos realizados a los trabajadores en función a los riesgos inherentes al trabajo desarrollado mediante los protocolos de Vigilancia Sanitaria correspondientes, se realizan pruebas adicionales como el PSA a los trabajadores mayores de 45 años, vacu-

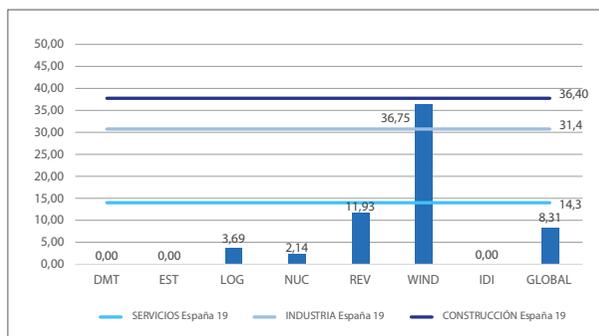
naciones y exploraciones especiales, como la detección de sangre en heces.

Siniestralidad

GDES viene realizando durante los últimos años un importante esfuerzo para reducir los índices de siniestralidad laboral, mediante la combinación de acciones formativas e informativas, así como de mentalización de los trabajadores, junto con recursos y medidas preventivas. Cabe destacar la implantación progresiva en los diversos centros de trabajo del Programa **RedER** para la reducción del error humano.

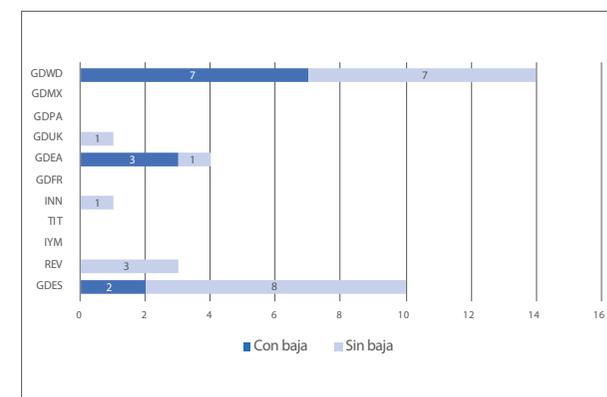
Fruto de este esfuerzo continuado se han obtenido los valores referidos en la tabla de índices de siniestralidad laboral, destacando que se encuentran significativamente por debajo de los diferentes índices de sus sectores de actividad.

Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) 2020



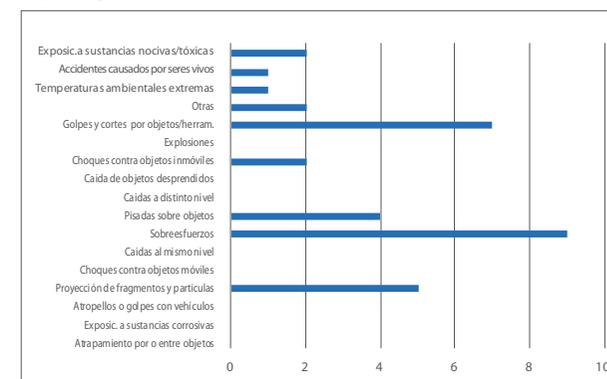
Los datos se muestran agrupando los centros de trabajo de todo el Grupo por sector de actividad: Desmantelamiento, Estructura, I+D+i, Logística, Nuclear, Revestimiento y Eólico).

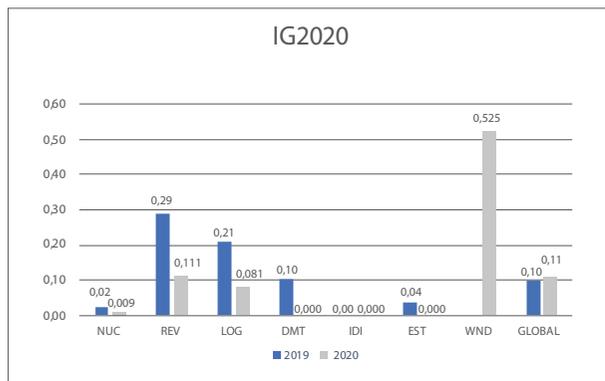
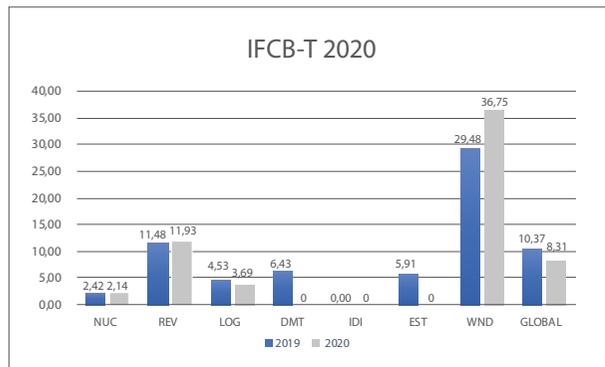
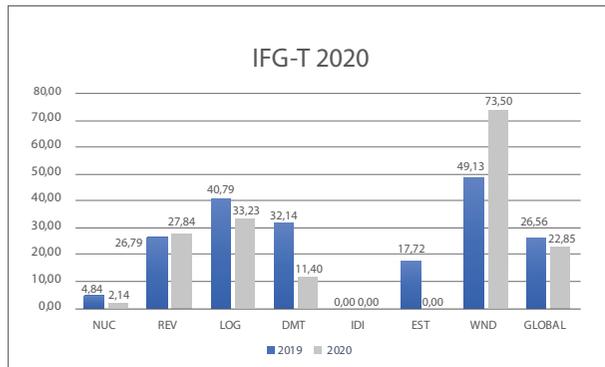
Total de accidentes: 33. Con baja: 12. Sin baja: 21.



Nota: el año 2019 hubo un total de 41 accidentes (16 con baja y 25 sin baja).

Tipología de los accidentes





- **IFG: Índice de frecuencia:** (N.º total de accidentes por cada millón de horas trabajadas) 22,85 (2020). En 2019 fue de 26,56.
- **IFCB: Índice de frecuencia con baja:** (N.º total de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas) 8,31 (2020). En 2019 fue de 10,37.
- **IG: Índice de Gravedad:** (N.º de jornadas perdidas por accidente laboral por cada mil horas trabajadas) 0,11 (2020). En 2019 fue de 0,10.
- **IEP: Índice de enfermedad profesional:** (N.º de enfermedades profesionales por cada millón de horas trabajadas) 0,00 (2020). Mismo dato que en 2019.

Emergencias Sanitarias del dispositivo de Cuidados Críticos; Alfonso Yáñez, enfermero coordinador del Centro de Control de Emergencias 061; y Emilio Delgado, médico de Atención Primaria y Urgencias.

- **28 DE ABRIL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO**



El Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo que se celebra anualmente el 28 de abril promueve la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales en todo el mundo. Se trata de una campaña de sensibilización

cuyo objetivo es centrar la atención a nivel internacional sobre las nuevas tendencias en el ámbito de la seguridad y la salud. Reconociendo el gran reto que supone para todas las personas en todo el mundo combatir la pandemia de COVID-19, el Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo se enfocó en abordar el brote de enfermedades infecciosas en el trabajo, prestando especial atención a la actual pandemia de COVID-19.

Coincidiendo con esta fecha tan significativa para nosotros, desde GDES, quisimos aprovechar la ocasión para volver a difundir el **Protocolo GDES ante la COVID-19**, el cual se sumó a las más estrictas medidas de seguridad que aplicadas en las instalaciones donde trabajamos.

- **SEMANA EUROPEA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: PREVENCIÓN DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS (TME)**



La **Semana Europea de la Seguridad y la Salud en el Trabajo** de este año, que se celebra en octubre, se ha centrado en la prevención de los **trastornos musculoesqueléticos (TME)**, el problema de salud laboral más común en Europa.

Coincidiendo con esta fecha tan significativa para nosotros, desde GDES y en colaboración con UMIVALE, mutua con la que trabaja GDES, hemos trasladado una serie de materiales divulgativos de ayuda y prevención. Información sobre higiene postural en el trabajo, los TME más habituales (cervicalgia y lumbalgia) y ejercicios de fortalecimientos y estiramientos recomendados para prevenir este tipo de lesiones



- **ENVÍO A LOS TRABAJADORES DE LOS MÚLTIPLES ANUNCIOS DEL GOBIERNO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA Y PROTOCOLOS INTERNOS DE GDES**

El **'Plan de transición hacia la nueva normalidad'** que presentó el presidente del Gobierno, contempló una desescalada del confinamiento y una reactivación económica con un ritmo diferente en cada provincia o isla, en función de la situación sanitaria y epidemiológica. A esto se le sumó la publicación de Reales Decretos sobre el Estado de Alarma que obligó a GDES a publicar en todos sus idiomas corporativos y con carácter urgente protocolos, información y Guías para la Protección Personal y Laboral frente a la Covid-19.



• REINCORPORACIÓN PROGRESIVA | MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA SALUD

Paso a paso los compañeros de Sede Central y Madrid se reincorporaron a la nueva normalidad y para ello los equipos de Calidad y Seguridad, Marketing y Organización implantaron medidas de todo tipo velando por la seguridad de todos frente a la Covid 19:

Mamparas divisorias entre puestos de trabajo que lo requieren, señalizado de rutas de circulación única, disposición de soluciones hidroalcohólicas en zonas de impresoras y accesos, se han marcado salidas de entrada y salida independientes con paneles informativos sobre los nuevos protocolos, se ha intensificado la limpieza en puntos críticos y zonas comunes, cierre de las zonas de vending y comedores y adaptación de las fuentes de agua para su uso higiénico y seguro. También se han creado protocolos de aforo e higienización para cada sala de reunión y se están creando espacios controlados para la recepción y gestión de mensajería.

6

La innovación tecnológica

Políticas

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria se posicionan como pioneras en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas.

En GDES consideramos que el desarrollo tecnológico y la innovación son fundamentales para crecer y mantener el liderazgo en nuestro mercado, para hacer frente al entorno actual en cambio constante y para potenciar la mejora continua en nuestras áreas de actividad. El objetivo principal es seguir creciendo como empresa innovadora, ágil y reactiva, especializada en responder a las necesidades de nuestros clientes con propuestas basadas en soluciones de innovación aplicada.

En 2020 sigue vigente la política de innovación de GDES firmada en 2019, reafirmando que nuestro compromiso con la innovación se fundamenta en los siguientes principios:

- **Impulso continuo de una cultura innovadora** en la organización. La innovación en GDES es de todos y para todos; se desarrolla por, y para, todos sus grupos de interés.

- **Orientar nuestro sistema de gestión de innovación hacia un modelo transversal** a toda la organización, desarrollando una cultura de innovación en todas las áreas de actividad y procesos internos de la organización.
- **Fomento y reconocimiento de la creatividad** inherente al personal de GDES.
- **Desarrollar un modelo de innovación abierto basado en colaboraciones y alianzas** con otras entidades con el objetivo de incrementar la capacidad innovadora de GDES.
- **Consolidar un sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva** que contribuya a definir la posición estratégica que debe tomar nuestra organización en su entorno.
- **Proteger los resultados del proceso de innovación** gestionando adecuadamente la propiedad intelectual e industrial.
- **Desarrollar una filosofía de mejora continua** de los procesos de I+D+i de la empresa, que, junto con el resto de procesos de gestión, se oriente a la satisfacción de todos los grupos de interés, cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.

INDICADORES CLAVE

10

invenciones generadas

70%

de ideas aceptadas en Programa Innova

2 prioridades y

28 patentes

Estructuras de Gestión y ejecución de I+D+i

Innovación y Tecnología

El Departamento de Innovación y Tecnología (GDES Innovation), se creó en 2012 con el objetivo de asegurar el crecimiento tecnológico del Grupo y su adecuación a nuevas necesidades.

Junto con la Dirección General, este Departamento marca la estrategia de I+D+i de GDES. Concretamente, las funciones principales del Departamento de Innovación y Tecnología son:

- Dar soporte a las necesidades que puedan tener las unidades de negocio de GDES en el marco de su actividad innovadora.
- Identificación y análisis de posibles oportunidades de innovación tecnológica.
- Detección de puntos de mejora entre los servicios de la empresa y las necesidades de los clientes.
- Conformar los distintos equipos de trabajo para el desarrollo de los proyectos.
- Establecer acuerdos de colaboración con otras organizaciones buscando alcanzar los objetivos del proceso de I+D+i, y asegurar que se cumplen las directrices establecidas en dichos acuerdos.
- Proteger y explotar los resultados del proceso de I+D+i.
- Fomentar y dinamizar la cultura de innovación del Grupo

- Gestión de la cartera de proyectos, asegurando su correcto seguimiento, control y documentación.
- Proteger y explotar los resultados del proceso de I+D+i. Coordinar la transferencia de tecnología del Grupo.
- Fomentar y dinamizar la cultura de innovación del Grupo incentivando la participación en el Programa Innova, el Sistema de Vigilancia Tecnológica y resto de iniciativas que se planteen en este ámbito.

Titania Servicios Tecnológicos S.L

Desde 2007, Titania Servicios Tecnológicos es la empresa de base tecnológica de GDES, y spin-off de la Universidad Politécnica de Valencia desde 2011.

Titania constituye una alianza estratégica que promueve la colaboración y la transferencia de tecnología desde la Universidad a la Industria.

Comité de Innovación

El Comité de Innovación de GDES es un órgano consultivo y dinamizador de la actividad de innovación del Grupo. Está presidido por la Dirección de Innovación y Tecnología y engloba las siguientes funciones:

- **Implicar** a las unidades de negocio y de soporte en los retos e iniciativas de innovación.

- **Proponer**/colaborar en las actividades/iniciativas que se planteen en GDES para impulsar la cultura de innovación.
- **Servir como foro** donde compartir información relacionada con innovación y con tecnología de interés.
- **Identificar y analizar** necesidades de clientes u oportunidades/retos de innovación.
- **Incentivar** la participación del personal de GDES para aportar nuevas ideas y sugerencias de cualquier ámbito de innovación.
- Identificar posibles cuellos de botella de la innovación interna. **Actuar** para resolverlos.

En este Comité de Innovación están representadas todas las unidades de negocio de GDES y las principales áreas corporativas.

Sistema de Gestión I+D+i

Dada la relevancia estratégica que la Innovación tiene para GDES, como medio para alcanzar la excelencia en la prestación de servicios con los más altos niveles tecnológicos, es fundamental el cumplimiento y continua actualización de nuestro Sistema de Gestión de I+D+i acorde a las más estrictas normas, que validen y garanticen la bondad de nuestro Plan de Implantación y que respalden la obtención de la Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i correspondiente.

En noviembre de 2020 se superó la auditoría externa de seguimiento de la certificación del Sistema Corporativo de Gestión I+D+i con base a la norma "UNE 166002:2014. Gestión I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i".

Así mismo, todas las empresas del Grupo están certificadas según la norma "ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" que contiene en su cláusula 7.3 requisitos específicos para los procesos de Diseño y Desarrollo.

Sistema de Vigilancia Tecnológica

El Sistema de Vigilancia Tecnológica de GDES se fundamenta en la definición de áreas críticas de vigilancia aliñadas con la estrategia del Grupo. Durante 2020 éstas han sido las áreas definidas:

- Descontaminación nuclear
- Limpieza industrial
- Desmantelamiento
- Protecciones Pasivas
- Renovables (eólico y fotovoltaica)
- Revestimientos y tratamientos de superficies

- Dosimetría y emergencias
- Logística
- Procesos de gestión

Se distinguen dos tipologías de Vigilancia Tecnológica: Sistemática y Abierta.

Los miembros del Comité de Innovación realizan la Vigilancia Tecnológica Sistemática de manera periódica (trimestral). En cuanto a la Vigilancia Tecnológica Abierta la realiza cualquier trabajador de GDES que, durante el desarrollo de su actividad, detecte información que se considere de interés para la organización.

En los boletines trimestrales de GDES, se publican noticias de interés para las actividades del Grupo, recogidas gracias al Sistema de Vigilancia Tecnológica.

Además, en 2020 arrancó una nueva iniciativa basada en la publicación de dossieres específicos de vigilancia tecnológica y competitiva. El primero se publicó en el marco de la reunión virtual de la Sociedad Nuclear Española, el principal foro nacional del sector nuclear en el

que se comparten los últimos avances y tendencias. Gracias a las aportaciones de los compañeros que asistieron al evento, desde GDES Innovación se pudo elaborar un especial de Vigilancia Tecnológica y competitiva con más de 20 referencias de interés. Este dossier se compartió internamente a nivel nacional.



Programa de ideas y sugerencias – Innova

Actualmente está en curso la novena edición del Programa Innova, en esta edición participarán las ideas recibidas entre el 1 de enero de 2020 y el 30 de junio de 2021. Al cierre de la edición, se publicarán las ideas premiadas a través de un evento adaptado a la situación sanitaria del momento.

Este programa pretende contar con la participación de todo el personal con el fin de:

- Fomentar la aportación de ideas que velen por la mejora continua y la innovación, para asegurar que esta práctica se mantiene en el tiempo.
- Asegurar la recogida y aplicación de estas ideas para que no se pierdan.
- Reconocerlas y premiarlas.

Cualquier miembro de GDES puede presentar una idea cumplimentando un formato específico destinado a tal efecto, y enviándolo a GDES Innovation por email (innovation@gdes.com) o por correo postal.

Cuando se cierra cada edición del Programa, el Comité de Innovación se reúne para analizar y valorar las ideas presentadas. Asimismo, las clasifica de acuerdo a las siguientes categorías:

- **CATEGORÍA INNOVA:** Ideas de fácil aplicación y de coste reducido, que puedan ser puestas en marcha por el propio personal del centro de trabajo.
- **CATEGORÍA INNOVA +:** Ideas que supongan mejoras estratégicas en procesos, en nuevos servicios o en crecimiento tecnológico de GDES, con mayores exigencias técnicas y/o económicas.

En 2020 la principal novedad en el marco del Programa Innova ha sido su implantación en el resto de sedes del grupo. Desde julio de 2020 los compañeros de Reino Unido, EEUU, México y Panamá pueden participar en el programa enviando sus ideas.

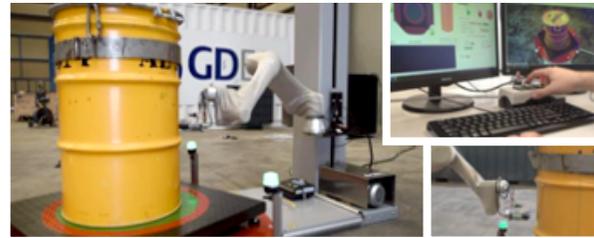
Principales desarrollos finalizados o en proceso durante el año 2020

Sistema automático de caracterización radiológica de bidones de residuos radiactivos

En Junio de 2020 se instaló en C.N. Almaraz el sistema automático para la caracterización radiológica de los bidones de residuos radiactivos que tienen almacenados en su ATR (Almacén Temporal de Residuos). GDES Innovación inició el desarrollo de este sistema a finales de 2019.

El sistema consiste en una plataforma giratoria capaz de soportar bidones de 220 y 480 litros, de hasta 1000kg. La plataforma tiene un brazo robótico integrado para sostener y desplazar el detector. El objetivo es realizar mediciones a lo largo de la superficie del bidón, tanto en contacto como a un metro. El sistema trabaja de manera teleoperada desde un espacio anexo, a unos 5 metros de distancia. Además, está dotado de inteligencia artificial (IA) aplicada a las coordenadas de los puntos de medida radiológica del bidón. El objetivo de la IA desarrollada es poder correlacionar las medidas de una caracterización

radiológica inicial con una posible caracterización futura, manteniendo los mismos condicionantes de posicionamiento del bidón y, por tanto, permitiendo la replicabilidad de los puntos de medida para una comparación exacta de los valores radiológicos obtenidos.



Mejoras operativas del sistema off-gas de CNC

GDES implantó el sistema de monitorización en continuo de los gases del off-gas en C.N. Cofrentes a finales de 2017. A finales de 2019, tras dos años de operación del sistema, el cliente planteó a GDES un servicio de ampliación de funcionalidades y mejoras operativas. Este servicio contempla tres alcances principales: la adaptación de parte del dossier documental que se entregó con el sistema a los formatos internos de CNC, la elaboración de estudios teórico-prácticos (análisis de correlaciones entre variables, ensayos, protocolos, etc) y la preparación e impartición de un curso de formación sobre el manejo del sistema a personal de planta.

Este servicio ha estado en curso en 2020, su finalización está prevista para 2021.



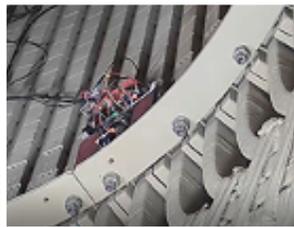
Sonda de Inspección Robótica de generadores de turbina

A lo largo de 2020 GDES ha trabajado, primero, en el estudio de viabilidad para el desarrollo de una Sonda de Inspección Robótica (SIRO) de generadores de turbina y, posteriormente, tras el resultado favorable de dicho estudio, en el diseño y desarrollo de un prototipo de robot, respondiendo a las necesidades del cliente, Iberdrola Generación.

SIRO se concibe como una herramienta de apoyo a la evaluación de alternadores, debiendo permitir realizar la inspección visual y ensayos en el entrehierro del generador (ensayo de cuñas y ensayo EL CID), con el rotor de la

máquina instalado. Los mayores retos de este desarrollo son la limitación de sus dimensiones por el espacio en el que debe trabajar, la fijación del robot al generador en todo su recorrido circular, el sistema de navegación y el sistema de control y sensorización.

En 2021 se acometerá la fase de industrialización del prototipo SIRO.



HITOS



- **IX EDICIÓN PREMIOS INNOVA | ¡SEGUIMOS CRECIENDO!**

Los Premios Innova ya son un clásico en nuestro Grupo y por ello es buen momento de crecer. En el año 2020 hubo varias novedades y mejoras y una, sin duda, es que los **Premios Innova se implantaron por primera vez en Reino Unido, EE.UU., México y Panamá.**

Tras la implantación en 2019 en Francia, y la gran aceptación que tuvo esta iniciativa, los Premios Innova saltan el charco y amplían la recepción de ideas más allá del Atlántico.

Además, otra novedad importante es que **la categoría INNOVA+ aceptará, a partir de 2020, ideas ya implementadas en nuestra organización.**

Y, con el fin de que el Programa Innova sirva de instrumento para la estrategia del grupo, **a partir de esta nueva edición, el 'Enfoque Estratégico' de las ideas presentadas marcará la diferencia en la valoración de las ideas y fallo de los premios.**



- **INSTALACIÓN EN CNA DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA CARACTERIZACIÓN RADIOLÓGICA DE BIDONES DE RESIDUOS RADIOACTIVOS.**

Tras la implantación en la central nuclear de Almaraz del brazo robotizado RESHAND para el rescate de pequeños objetos tanto en piscinas del reactor, como fuera de ellas; GDES Innovación ha entregado e instalado en CNA un nuevo desarrollo para la caracterización radiológica automatizada de bidones de residuos radiactivos.

Un proyecto desarrollado tanto para la **mejora en prevención de riesgos y dosis**, como para la **optimización y digitalización del registro de información dosimétrica y radiológica** de los residuos. Este sistema **permite digitalizar toda la toma de datos**, incluida la imagen de cada uno de los bidones y sus dimensiones, junto al registro totalmente trazable del número de identificación del bidón.



- **V JORNADA DE LA INNOVACIÓN**

El pasado 28 de febrero tuvo lugar en la Sede Central de GDES la **V Jornada de la Innovación**. La Innovación no es solo uno de los compromisos de nuestra compañía, es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES. Por eso es tan importante que todos conozcamos los recursos y las capacidades del Grupo en materia de I+D y, sobre todo, que los tengamos presentes para poder mejorar más allá de nuestras capacidades y poder responder a las demandas de nuestros clientes a través de la aportación de soluciones diferenciadoras.

El objetivo de esta Jornada ha sido incentivar la difusión del conocimiento en I+D, dar a conocer los últimos proyectos innovadores desarrollados, poner en práctica a través del trabajo en equipo los valores asociados con la innovación (creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación), y premiar a los compañeros más comprometidos con la innovación.



- **GDES INNOVATION IMPLANTA EN LA CENTRAL NUCLEAR DE COFRENTES EL SISTEMA 'VIGIA'**

GDES Innovation ha implantado durante la 22ª recarga de la central nuclear de Cofrentes su innovador desarrollo tecnológico **VIGIA**, un sistema hardware y software para el **control y monitorización de materiales en zonas FME** (Foreign Material Exclusion) **mediante tecnología inalámbrica RFID** (Radio Frequency Identification). Esta solución aporta a las centrales el **conocimiento permanente y en tiempo real de las herramientas introducidas en zonas FME, y el personal que las aporta, así como la búsqueda selectiva en caso de posible pérdida.**

7

La protección del medio ambiente

Políticas

Uno de los cinco compromisos de la filosofía de GDES es la sostenibilidad. **Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.**

INDICADORES CLAVE

82%

de la cifra de negocio
certificada según
ISO 14001:2015.

0

Incidentes
ambientales

1238

Toneladas de CO₂
equivalente emitidas
a la atmósfera

Adicionalmente, GDES se compromete a actuar según el Principio de Precaución, de forma que cuando una actividad presenta una amenaza a la salud humana o al medio ambiente, es necesario tomar acciones preventivas aun cuando exista incertidumbre científica respecto de los daños que esta actividad pueda causar. Este compromiso se articula mediante la realización de los análisis de riesgos en cada uno de los proyectos en los que las empresas del Grupo toman parte.

Las propias actividades de GDES contribuyen intrínsecamente a la protección del medio ambiente, GDES es especialista en servicios que contribuyen a la reducción del impacto ambiental de los sectores donde trabaja:

- Limpiezas y descontaminaciones en instalaciones industriales.
- Desmantelamientos de instalaciones industriales.
- Minimización y acondicionamiento de residuos radiactivos y peligrosos.
- Vigilancia y protección radiológica.
- Mejora de la eficiencia en instalaciones de nuestros clientes.

Sistema de Gestión Ambiental

El compromiso de GDES con la sostenibilidad se articula gracias a nuestro sistema de gestión medioambiental, basado en la norma ISO 14001 y que incluye mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental del Grupo desde la perspectiva del Ciclo de Vida. En 2020 el 82% de las actividades del Grupo están certificadas medioambientalmente conforme a la norma ISO 14001:2015, frente a un 85% en 2019, asegurando de esta manera que se llevan a cabo las siguientes medidas de control ambiental:

- Identificación de los riesgos Ambientales, mediante la nueva metodología de Análisis de riesgos globales para los nuevos proyectos de la empresa, incluyendo las actuaciones para mitigarlas.
- Identificación y control de los Aspectos ambientales producidos por las actividades incluyendo las actuaciones que tienen previsto realizarse para minimizarlos.
- Control ambiental en el proyecto consistente en una inspección a final de obra o servicio si esta es inferior a 6 meses y en una inspección trimestral si es superior a 6 meses.
- Realización de auditorías tanto internas como externas.

Aspectos Ambientales

Materiales utilizados por peso

Se presenta a continuación una estimación del peso total de los materiales que fueron usados en 2020 para las prestaciones de servicios de las diferentes empresas del Grupo:

EMPRESA	Toneladas
GDES	5,76 (EPIS)
REV	23,87 (PINTURAS)
IYM	3,84 (PAPEL)
TIT	NA
GDFR	5,24 (PAPEL)
GDEA	99,16 (PINTURAS)
GDUK	Sin datos
GDPA	0
GDMX	0
GDWD	171 (PINTURAS + FIBRAS)
XBT	NA
GDSW	Sin datos
TOTAL	154,97

Nota: Las empresas TIT y XBT no les aplica esta estimación al tratarse de empresas de ingeniería.

Nota: No se realiza una comparación con 2019 debido a un cambio en la metodología de cuantificación.

Al igual que en 2019, en 2020 el mayor porcentaje se debe a pinturas, barnices y áridos. En la mayoría de los casos, no es posible la utilización de materiales reciclados al no existir productos sustitutivos en el mercado, siendo el porcentaje de material reciclado usado, inferior al 0,1%.

Energía consumida

Se muestra a continuación los consumos totales de energía para las diferentes empresas del Grupo, desglosado en combustibles fósiles, energía eléctrica y energía total consumida.

• Consumo de combustibles fósiles (Diesel fuel)

EMPRESA	litros	Gijajulios (GJ)
GDES	207.098	7.929,87
REV	35.152	1.345,99
IYM	1.049	40,17
TIT	0	0,00
INN	814	31,17
GDFR	22.965	879,34
GDEA	33.322	1.275,91
GDUK	3.523	134,90
GDPA	4.312	165,11
GDMX	460	17,61
GDWD	127.217	4.871,19
XBT	Sin datos	Sin datos
GDSW	Sin datos	Sin datos
TOTAL	435.921	16.691,26

• Consumo eléctrico

EMPRESA	KWh	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	130.141	468,49	37%	58,80%
REV	8.881	31,97	37%	58,80%
IYM	44.806	161,3	37%	58,80%
TIT	4.705	16,94	37%	58,80%
INN	15.090	54,32	37%	58,80%
GDFR	4.746	17,09	7,10%	94,80%
GDEA	52.903	190,45	7,10%	94,80%
GDUK	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDPA	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDMX	10.256,00	36,92	31%	35,00%
GDWD	176.898	636,82	37%	58,80%
XBT	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDSW	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
TOTAL	448.427,26	1.614,30	29,69%	64,16%

• Energía total consumida

Teniendo en cuenta que en las diferentes empresas del Grupo no se realizan operaciones de venta de energía, la energía total consumida por las empresas de la organización es igual a:

EMPRESA	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	8.398,36	2%	3%
REV	1.377,96	1%	1%
IYM	201,467	30%	47%
TIT	16,94	37%	59%
INN	85,49	24%	37%
GDFR	896,43	0%	2%
GDEA	1.466,36	1%	12%
GDUK	134,90	Sin datos	Sin datos
GDPA	165,11	Sin datos	Sin datos
GDMX	54,53	21%	24%
GDWD	5.508,01	4%	7%
XBT	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDSW	Sin datos	Sin datos	Sin datos
TOTAL	18.305,56	13%	21%

Nota: los valores tan bajos se deben a que la mayor parte de la energía consumida es por consumo de combustible, a su alto poder calorífico y a la poca cantidad de energía consumida debida a la electricidad.

• Metodología y asunciones

- Los consumos de combustible de INN, GDFR, GDEA, GDPA, GDMX y GDUK son obtenidos directamente en litros.
- Para el resto de las empresas del Grupo, los consumos de combustible se han obtenido a partir del

gasto, utilizando los factores de conversión indicados en el apartado a continuación.

- Los consumos eléctricos se obtienen directamente de las facturas eléctricas de cada instalación, teniéndose solo en cuenta aquellas que son gestionadas directamente por el Grupo (no se incluyen por ejemplo centros gestionados por el cliente).
- Por simplicidad, se ha tratado todo el combustible como tipo diésel, al suponer más del 95% del total consumido.
- El porcentaje de energías de origen renovable es obtenido para las empresas de España de la factura energética y de las fuentes indicadas en el apartado correspondiente para el resto de las empresas del Grupo.

• Factores de conversión usados

Factor de Conversión	Fuente
Poder calorífico diésel	https://www.eia.gov/energyexplained/index.php?page=about_energy_conversion_calculator#dieselcalc
Precio gasóleo España	https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/indice-de-variacionmensual-de-los-precios-medios-del-gasoleo-en-espana

Consumo de agua

Se muestra a continuación la magnitud de las aguas captadas por la organización para la realización de los servicios. El 100% del agua utilizada es agua de suministro, no realizándose captaciones de aguas superficiales, subterráneas, residuales o de lluvia.

• Agua de suministro

Agua de suministro (m3):	
GDES	982,70
REV	62,55
IYM	357,89
TIT	37,52
INN	75,93
GDFR	89,73
GDEA	259,82
GDUK	19,59
GDPA	73,91
GDMX	36,75
GDWD	278
XBT	Sin datos
GDSW	Sin datos
TOTAL	2.274,4

• Metodología y asunciones

- Los consumos de agua de suministro de los centros en Paterna, GDMX Y GDWD son obtenidos directamente en m³.
- Para el resto de las empresas del Grupo, se ha utilizado el siguiente método de cálculo:
 - <https://thegbi.org/training/user-resources/downloads/>

Afectación a áreas protegidas

En GDES ninguna de las infraestructuras utilizadas por las diferentes empresas del Grupo se encuentra dentro o en las proximidades de áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad.

Cambio climático

El uso intensivo de la energía en el modelo económico actual es uno de los principales causantes del cambio climático. El Calentamiento Global es el proceso por el que los GEI (gases de efecto invernadero, principalmente CO₂), mayoritariamente procedente de la quema de combustibles fósiles, se acumulan en la atmósfera y retienen parte del calor que emite la Tierra.

La Huella de Carbono es un término utilizado para describir la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) causada por una actividad o entidad en particular y, por lo tanto, una forma para que las organizaciones evalúen su contribución al cambio climático.

Estimar la Huella de carbono de una organización trae consigo una serie de beneficios. Es una forma poderosa para que las empresas recopilen la información que necesitan para:

- Reducir las emisiones de GEI.
- Identificar oportunidades de ahorro de costos.
- Incorporar el impacto de las emisiones en la toma de decisiones sobre proveedores, materiales, diseños, procesos de fabricación, etc.

- Demostrar liderazgo ambiental / responsabilidad corporativa.
- Satisfacer las demandas de los clientes de información sobre las huellas de carbono de nuestro servicio.

La principal fuente de emisiones directas que contribuyen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de GDES es la emisión de CO₂ procedente de la combustión de combustibles fósiles para vehículos y maquinaria.

Otros gases de efecto invernadero incluidos en el Protocolo de Kioto como son los perfluorocarburos (PFCs), el hexafluoruro de azufre (SF₆), el metano (CH₄), el óxido nitroso (N₂O) y el trifluoruro de nitrógeno (NF₃) se han despreciado por no realizar las empresas del Grupo actividades que generen estos gases de forma significativa.

Se presentan a continuación los datos obtenidos para la huella de carbono en Toneladas de CO₂ equivalentes para el año 2020 para las diferentes empresas del Grupo, y se compara el valor relativo (ratio de toneladas de CO₂ por 1000h. trabajadas) con 2019.

Para el cálculo de la huella de carbono se ha utilizado la siguiente metodología:

Huella de Carbono = Dato de Actividad x Factor de Emisión.

• Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para el cálculo de las emisiones de GEI del Grupo durante 2020 se ha utilizado el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI (ECCR).

Muchas industrias, ONGs y programas gubernamentales utilizan este estándar como base para desarrollar sus sistemas de contabilidad y reporte debido al hecho de ser un sistema robusto y práctico, y de fundamentarse en la experiencia acumulada por numerosos expertos.

El reporte de emisiones para la empresa GDES de 2020 ha sido verificado externamente por la entidad Bureau Veritas

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1 según GHG Protocol)

Las emisiones directas son las provenientes de fuentes de GEI que son propiedad o están controladas por la empresa. En este apartado se incluye el consumo de combustible debido al transporte realizado por la flota de vehículos propia y por la flota ajena respecto de la que la organización tiene control y, por lo tanto, puede incidir indirectamente en la reducción de sus emisiones. Esto incluye, por lo tanto, turismos, motos, equipos de trabajo, etc. en propiedad, leasing, renting, etc. y, por el contrario, no están incluidos los desplazamientos que puedan realizar los trabajadores de la organización por motivos de trabajo en medios de transporte sobre los que no tiene el control del consumo (desplazamientos en tren, avión, taxi, etc.). También se excluyen las emisiones que puedan generar los empleados para sus desplazamientos desde sus hogares a los centros de trabajo y viceversa.

Las emisiones directas (Alcance 1) de GEI en 2020, expresado en toneladas de CO₂ equivalente, generadas por la organización fueron:

EMPRESA	T. CO ₂ eq
GDES	510,91
REV	86,72
IYM	2,59
TIT	0,02
INN	2,01
GDFR	56,65
GDEA	82,21
GDUK	8,69
GDPA	10,64
GDMX	1,13
GDWD	313,85
XBT	Sin datos
GDSW	Sin datos
GD	1075,39

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión diésel B7	2,467 kg CO ₂ /l	https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factores_emision_tcm30-479095.pdf

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2 según GHG Protocol))

Las emisiones indirectas son aquellas emisiones derivadas de la actividad de la empresa, pero generadas por otras entidades, en concreto las emisiones de la generación de electricidad consumida.

Las emisiones indirectas (Alcance 2) de GEI en 2020, expresado en toneladas de CO₂ equivalente, generadas por la organización fueron:

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión suministro eléctrico España	0,29 kgCO ₂ /kWh (Ninobe) 0,20 kgCO ₂ /kWh (Iberdrola clientes) 0,3 KgCO ₂ /kWh (Naturgy)	FE Ministerio transición ecológica-2020
Factor de emisión suministro eléctrico Francia	0,0797 KgCO ₂ /kWh (EDF)	Documentation des facteurs d'émissions de la Base Carbone, Version 19.0.0 - vendredi 4 décembre 2020 
Factor de emisión suministro eléctrico México	0,505 TCO ₂ /MWH (CFE)	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/538473/Factor_emision_electrico_2019.pdf

EMPRESA	T CO ₂ eq
GDES	27,28
REV	1,96
IYM	8,96
TIT	0,94
INN	3,02
GDFR	0,39
GDEA	4,32
GDUK	Sin datos
GDPA	Sin datos
GDMX	5,18
GDWD	53,07
XBT	Sin datos
GDSW	Sin datos
GD	105,11

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3 según GHG Protocol)

El alcance 3 es una categoría opcional de reporte que permite incluir el resto de las emisiones indirectas. Las emisiones del alcance 3 son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

En el presente estudio se han incluido dentro de este alcance las emisiones debidas a las siguientes actividades:

- El transporte aéreo realizado por el personal del Grupo (viajes contratados).
- El transporte ferroviario realizado por el personal del grupo (viajes controlados).

No se han tenido en cuenta los residuos generados por la organización en las instalaciones de los diferentes clientes al ser gestionados directamente por éstos; ni las emisiones generadas por los residuos de papel y cartón ni las debidas a los residuos peligrosos generados por la organización al considerarse insignificantes en comparación con las otras emisiones incluidas en este alcance.

Se muestran a continuación las emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI, expresado en toneladas de CO₂ equivalente.

EMPRESA	T CO ₂ eq
GDES	28,01
REV	6,50
IYM	14,61
INN	0
GDFR	7,58
GDEA	1,29
GDUK	Sin datos
GDPA	Sin datos
GDMX	Sin datos
GDWD	Sin datos
XBT	Sin datos
GDSW	Sin datos
Total	57,99

• Factores de emisión usados

Factores de emisión	Fuente
Factor de emisión viajes aéreos	https://www.carbonfootprint.com/ https://calculator.carbonfootprint.com/calculator.aspx?tab=3
Factor de emisión viajes en tren	Esta herramienta de cálculo utiliza factores de emisión que están basados en: https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

El global de las emisiones de GEI para 2020, teniendo en cuenta los tres alcances anteriores, es el siguiente:

Empresa	T CO ₂ eq
GDES	566,20
REV	95,18
IYM	26,16
TIT	0,94
INM	5,03
GDFR	64,62
GDEA	87,81
GDUK	8,69
GDPA	10,64
GDMX	6,31
GDWD	366,91
XBT	Sin datos
GDSW	Sin datos
GD	1238,50

La ratio de toneladas de CO₂ equivalente emitido por 1000 horas trabajadas en la organización es de 0,86. El valor del año 2019 fue de 0,94.

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

El grupo GDES tenía el compromiso de reducir en un 10% estas emisiones entre 2018 y 2023 y en un 20% entre 2018 y 2028. Debido a cambios organizativos y estructurales importantes (cambio en los centros de trabajo de la sede principal y los almacenes centrales durante 2019, inclusión de los viajes controlados en tren del personal del grupo en 2019, mejora en la precisión de los factores de emisión y fuentes de obtención de los datos, nueva actualización de los centros de trabajo de la organización y sus actividades, la crisis sanitaria provocada por el Covid19 en 2020, inclusión de GDWD en los cálculos de 2020) que producen cambios significativos en las emisiones cuantificadas este objetivo se desplaza para tomar como año base 2021, estableciendo una reducción del 10% de emisiones entre 2021 y 2025, y de un 20% entre 2021 y 2030. La estrategia para conseguir este objetivo está basada en medidas como:

- Disminución significativa del consumo de combustibles fósiles y energía consumida mediante la disminución de viajes aprovechando las nuevas tecnologías disponibles y sustitución paulatina de vehículos y maquinaria por otras más eficientes o con fuentes de combustible alternativas.
- Optimización del gasto energético mediante la mejora en las instalaciones y la racionalización del consumo mediante medidas técnicas de control y campañas de concienciación.

Otras formas de contaminación atmosférica

Por la naturaleza de las actividades realizadas por las empresas del Grupo, no se producen emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), ni contaminación lumínica ni acústica de forma significativa, a pesar de lo cual se han realizado auditorías acústicas en las instalaciones que legalmente lo requieren.

NOTA: Nuestro Informe de Emisiones de GEI se certifica externamente por la entidad Bureau Veritas de acuerdo al Estándar corporativo de contabilidad y reporte de GHG Protocol.

Residuos generados

A continuación, se muestran el peso total de los residuos generados por la empresa y por tipo de residuos durante 2020, así como las operaciones de eliminación utilizadas para el tratamiento los mismos; y se compara el valor absoluto de residuos generados respecto a 2019.

- Residuos generados

- Residuos peligrosos

EMPRESA	C. LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD Toneladas
GDES	130110*	Aceites hidráulicos minerales no clorados	R13	Operaciones intermedias con destino final a valorización.	0,698
GDES	080317*	Residuos de tóner de impresión que contienen sustancias peligrosas.	R12	Operaciones intermedias con destino final a eliminación.	0,103
REV	080111*	Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	2,109
REV	150110*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	R4	Recuperación de metales o de compuestos metálicos Operaciones intermedias con destino final a eliminación.	0,829
REV	150202*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	0,049
GDES	200121*	Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio.	R13	Operaciones intermedias con destino final a valorización.	0,01
GDES	160305*	Residuos orgánicos que contienen sustancias peligrosas.	D15	Recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes.	2,505
REV	120116*	Residuos de granallado o chorreado que contienen sustancias peligrosas.	R12	Recuperación de metales o de compuestos metálicos	0,305
REV	160507*	Productos químicos inorgánicos desechados que consisten en, o contienen, sustancias peligrosas.	R12	Operaciones intermedias con destino final a eliminación.	0,14
				TOTAL	6,748

Nota: En 2019 la cantidad total generada fue de 8,877 toneladas.

- Residuos no peligrosos

EMPRESA	LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD TM
GDES	200101	Papel y cartón	R3	Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes (incluidas el compostaje y otros procesos de transformación biológica)	2,390
GDES	150106	Envases mezclados	R7	Valorización	0,91
GDES	170201	Madera	R7	Valorización	0,47
				TOTAL	1,56

Nota: En 2019 la cantidad de papel y cartón generado fue de 2,66.

- Alcance y fuentes de información

Para la elaboración del inventario de residuos generados, se han tenido en cuenta todos los residuos generados que han sido entregados a distintos gestores autorizados directamente por las empresas del Grupo, no teniéndose en cuenta aquellos residuos generados y entregados a clientes o bien a proveedores externos (por ejemplo, en talleres de reparación) y cuya gestión recae sobre los mismos.

Las operaciones de tratamiento indicadas son extraídas de la información proporcionada por los diferentes gestores con los que las diferentes empresas del Grupo tienen contrato para la gestión de residuos.

No se han tenido en cuenta acciones para la prevención de la generación de desperdicios alimentarios ya que no es relevante para la organización por la propia naturaleza de las actividades que realiza.

Cumplimiento Ambiental

Medidas de mitigación de los aspectos ambientales

Las principales medidas de mitigación adoptadas por la organización para la reducción de los diferentes impactos ambientales y la extensión de estas sobre el total de nuestras actividades son las que se indican a continuación.

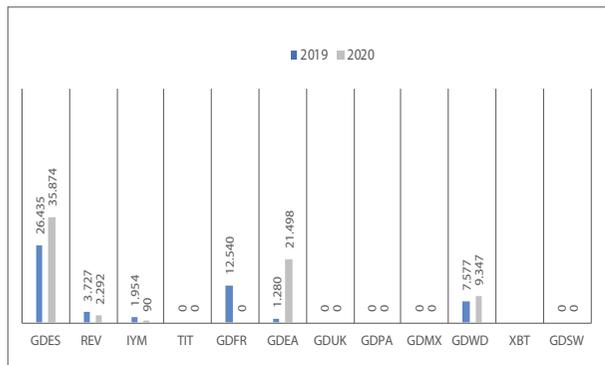
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	ACCIONES DE MITIGACIÓN	EXTENSIÓN MITIGACIÓN
CONSUMO DE PAPEL	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización papel con etiquetado ecológico	100%
CONSUMO AGUA	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	De forma genérica este tema no es relevante para la organización.	100%
CONSUMO ELÉCTRICO	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización lámparas consumo eficiente. Al menos Nivel A 100%	100%
CONSUMO COMBUSTIBLE	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIONES GASES COMBUSTIÓN	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIÓN DE POLVO	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE PARTÍCULAS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Control de emisiones atmosféricas instalaciones	100%
CONTAMINACIÓN LUMÍNICA	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	No relevante para la organización	NA
RUIDO	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	Realización de auditoria acústica instalaciones	100%
Afección medio físico: FLORA Y FAUNA, SUELO, etc.	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS SANITARIAS	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS INDUSTRIALES	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	Vertido controlado para tratamiento	100%
Residuos Urbanos: RESIDUO PAPEL	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado. Se han eliminado las papeleras individuales, habiendo puntos de recogida de papel centralizados.	100%
Residuos Urbanos: PLÁSTICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Entrega a Gestor Autorizado	50%
Residuos Urbanos: RESTOS ORGÁNICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	No relevante para la organización	NA
Residuos Inertes: RESIDUOS DE CHATARRA	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TUBOS FLUORESCENTES	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: PILAS Y BATERÍAS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TÓNER Y CARTUCHOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RAEE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: DISOLVENTE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
RESTOS PRODUCTOS QUÍMICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ACEITE USADO	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: FILTROS USADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ABSORBENTES CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES PLÁSTICO CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES METÁLICOS CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RESIDUOS RADIATIVOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%

Sanciones medioambientales

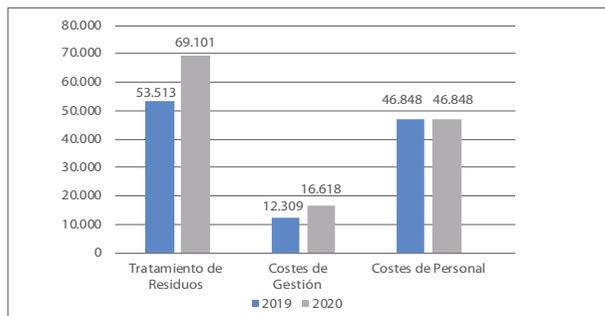
Tanto en el 2019 como en el 2020, ninguna empresa del Grupo ha recibido multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

Inversión en protección medioambiental

El gasto y las inversiones realizado por las empresas del Grupo en 2019 y 2020 ha sido el siguiente:



Inversión en Gestión de Residuos (€)



Comparación 2019-2020 del total de inversión del grupo

Dentro de los gastos de gestión en materia medioambiental se incluyen los gastos consecuencia de realización y preparación de auditorías medioambientales, herramientas de gestión de requisitos legales y viajes relacionados con temas medioambientales.

Desperdicio de Alimentos

El Grupo en su sede central en España, dispone de comedor con servicio de catering, para optimizar el servicio evitando el desperdicio de alimentos se dispone de una aplicación específica en la Intranet corporativa "Que comemos hoy" que permite a los empleados reservar la semana anterior los días que van a requerir menú y cada día se sirven únicamente los seleccionados previamente.

HITOS



- **SERVICIO DE RECUPERACIÓN METÁLICA PARA ACERINOX**

A lo largo de 2020 la Unidad de Negocio Logística de GDES ha consolidado un nuevo servicio para su cliente **Acerinox** en las instalaciones de Los Palmones, Cádiz.

Este nuevo servicio se ha diseñado bajo nuestro compromiso con la **sostenibilidad** y se basa en el concepto de **economía circular**, un principio económico cuyo objetivo es que el valor de los productos, los materiales y los recursos se mantenga en la economía durante el mayor tiempo posible y que se reduzca al mínimo la generación de residuos. Se trata de implementar una nueva economía, circular y no lineal, basada en «cerrar el ciclo de vida» de los productos, en este caso, basado en la reutilización de los residuos generados en el servicio de **recuperación metálica** que prestamos para Acerinox en Cádiz.



- **DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE – COMPROMISO CON LA ENERGÍA**

GDES celebró en 2020 el compromiso con la Energía y su defensa por la generación libre de emisiones de efecto invernadero. GDES apuesta por un mix energético en el que renovables y nucleares sumen. Gracias a este mix energético en 2019 se generaron más de 151.000 GWh libres de CO2 en España. Y para celebrarlo y ayudar un poco en que la cifra de emisiones siga descendiendo, GDES se unió a las políticas de ‘residuos

zero’. la ONU nos cuenta que un **cambio de hábitos en el día a día** que puede ayudar a reducir “la pesada carga de la contaminación en la naturaleza y sobre la propia salud”.

¿Cómo? Rechazando todo lo que no se puede volver a utilizar: los vasos y botellas de plástico, que se pueden cambiar por **botellas de cristal o tazas**; los envases de un solo uso o las bolsas no reutilizables. El objetivo es evitar lo desechable, simplificar, reducir y reutilizar. Por ello, hemos eliminado todos los vasos y elementos desechables de plástico de nuestros centros de trabajo y hemos enviado **unas botellas de vidrio conmemorativas por el año de la energía** con la que esperamos reducir el

uso de botellas de plástico y material desechable en las instalaciones del cliente y, por qué no, en el día a día de nuestros trabajadores.



- **GDES SE SUMA AL #WORLDNUCLEARENERGYDAY DÍA MUNDIAL DE LA ENERGÍA NUCLEAR**

La comunidad nuclear internacional se une para iniciar un día de reconocimiento a esta energía. Con la intención de destacar su importante papel en el desarrollo social y en el **futuro sostenible del planeta**. GDES participó en la difusión de su mensaje por un mix energético libre de emisiones, a través de todos sus canales internos y externos

8

El apoyo a la sociedad

INDICADORES CLAVE

Colaboración con ONGs "Save the Children" y "Casa Caridad Valencia"

242

Publicaciones internas sobre la actualidad de la organización, nuevas incorporaciones y promociones internas en el Grupo

232

Publicaciones externas sobre la actualidad de nuestra organización, artículos técnicos, entrevistas a nuestros directivos y difusión de notas de prensa.

Políticas

El Grupo desde su creación cuenta con un elevado nivel de compromiso a través de la cooperación, la educación y la mejora de la calidad de vida de los más desfavorecidos.

Este compromiso se resume en:

- Acción social mediante la realización de microdonaciones, colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales.
- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la Colaboración con Universidades y Centros de Formación
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad

Acción Social

GDES desde su creación apuesta por la Solidaridad como valor asociado directamente a la Sostenibilidad del Grupo. Este compromiso se resume en:

- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la colaboración con Universidades y Centros de Formación.
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad y organismos reguladores del sector (CSN, SEPR, SNE, MINETUR, OIEA, NEA/OCDE, CIPR...)
- Acción social mediante la realización de microdonaciones, colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales. A continuación puedes consultar varias de nuestras principales iniciativas:

Durante el ejercicio 2020, se continua con el Programa de Solidaridad Corporativa, orientado a promover entre los empleados la Implicación y el apoyo a causas sociales mediante micro donaciones y colaboraciones, entre otras ONGs., destaca la colaboración con Casa de la Caridad en Valencia a la cual se han hecho donaciones de alimentos y donaciones económicas, o con la Fundación Save the Children con la que también colaboramos con una donación anual. Esta Fundación tiene como objetivo mejorar la situación de miles de niños y niñas en situación de pobreza en la Comunidad Valenciana, en España y en países en vías de desarrollo.

Por otro lado, GDES Wind colabora, además, con la Fundación Prodis con el fin de incorporar a personas discapacitadas en el mercado laboral.

Respecto a nuestros socios desde noviembre de 2020 xabet, contar que han plasmado su acción social con iniciativas principalmente internas, con mapas de valor de todos sus empleados, mapas de contribución, con lo que cada empleado aporta a xabet en corto, medio y largo plazo. Y un sistema retributivo flexible diseñado a medida de cada empleado en el que se define la distribución entre salario, flexibilidad y empleabilidad y cada empleado elige su % a con la única condición de que sumen un 100%. Además, parte del tiempo de sus empleados se dedica a los fines que ellos consideren interesantes, y cuentan con una lab de ideas que se cuelga en la oficina. De esta iniciativa han surgido iniciativas variopintas, muchas de ellas ligadas a la inteligencia artificial que terminan siendo demostradores.

2. Actividades puntuales

Durante 2020 se han realizado las siguientes actividades:

- **Patrocinios:** GDES en 2020 ha participado como Sponsor de la Academia de Fútbol infantil de Thurso (Escocia) Emplazamiento donde se encuentra nuestra oficina Central en Reino Unido.
- **Colaboración con Women in Nuclear:** GDES tiene una participación activa y sin ánimo de lucro con Women in Nuclear. Una asociación independiente y global por el impulso de la presencia femenina en las carreras

STEM y la igualdad de hombre y mujeres en las carreras técnicas nucleares y sus estudios. Esta participación se materializa con la continua colaboración de numerosos miembros de nuestro Grupo con esta organización y sus talleres de Mentoring y STEAM. Destacamos además el nombramiento de nuestra Vicepresidenta en Francia como Presidenta de WiN Global, el homenaje a Gareth Davis, Company Secretary de GDES UK, como aliado de referencia para WiN UK, o el nombramiento de Adoración Arnaldos, Directora de Innovación y Tecnología de GDES, como miembro del cuerpo directivo de WiN España.

- **Donación a Acción Contra el Hambre:** En el Año de la Energía GDES (año 2020) tenía un programa de Ayudas al Deporte que, debido a la situación de pandemia, no ha podido completarse. Pero tal como dicta la Ley de la Conservación de la Energía, esta no se crea ni se destruye, solo se transforma. Por eso, quisimos transformar esa energía, -ayuda-, para dársela a quien más la necesita ahora. **Y hay tanto por hacer, que queríamos que fueran los trabajadores quienes ayudaran a decidir.** Propusimos cuatro causas en las que transformar nuestra energía para aportarla en forma de donación a un proyecto solidario, en una votación abierta durante diez días. GDES ha realizado la donación de 2.000 euros de ayuda para alimentar a familias sin recursos estas Navidades **alimentando durante estas fiestas a 700 personas, 175 familias en total.**

- **Colaboración con Fundación Adecco:** GDES se unió a Fundación Adecco **para mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad** en su Semana de la concienciación. Las compañeras de Recursos Humanos han realizado talleres y actividades dentro de la programación que Fundación Adecco está llevando a cabo por toda España. Estas dinámicas se han hecho en forma de entrevistas de trabajo simuladas, los conocidos como Speed Networking con el objetivo es que estas personas puedan familiarizarse con esta situación antes de enfrentarse a una entrevista real, aumentando sus oportunidades. Otra de las actividades de la que el equipo de Recursos Humanos de GDES formó parte con motivo del Día de las Personas con Discapacidad, fue #Empleo para todos, un divertido concurso online en el que, por equipos, reclutadores frente a participantes se pusieron a prueba en distintos retos que se iban proponiendo para cumplir desde casa

- **Actividades Solidarias Locales:**

Nuestros compañeros de GD Energy Services Ltd con sede en Caithness ha donado siete nuevos Chromebooks Lenovo a junto con algunos equipos de TI reacondicionados a las familias necesitadas en Caithness (Escocia) para permitir a los niños participar con sus escuelas en los actuales y futuros programas de aprendizaje en línea debido a las restricciones de movilidad por la Covid 19."

3. Acciones específicas por La Covid 19

- **Actividades Solidarias Locales:**

- GDES ha colaborado sin ánimo de lucro con organismos públicos y sociedad civil frente a la Covid 19. GDES **ha colaborado con Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana, UPV, la Asociación Cultural Falla Sagunto, la Asociación Cultural Falla Sagunto – Padre Urbano y el colegio valenciano Agora Lledó International School** ofreciendo, sin ánimo de lucro, un estudio y servicio integral de desinfección frente al SARS-CoV-2, virus que ha originado la pandemia COVID-19. El objetivo de esta colaboración fue transmitir a la sociedad civil y entes públicos la importancia de desarrollar, en lugares sensibles como estos, protocolos de desinfección avalados y seguros.
- Nuestros compañeros de GDES Innovation y xabet se unieron a **'coronamakers'** una iniciativa solidaria para ayudar a combatir el coronavirus en España. A través de ella profesionales y aficionados a la robótica e impresión 3D imprimen viseras protectoras para nuestros 'Héroes sin capa' así como válvulas, sensores de presión, filtros y bombas de ventilación para los hospitales a través de una red sin ánimo de lucro de producción distribuida por todo el país.

Desde GDES Innovation se puso a disposición de esta red su material e impresora 3D. Adjuntamos las fotos de las primeras fotos de la llegada de nuestros EPI solidarios La red de voluntarios con la que colaboramos desde Pater-

na -Valencia- ya había donado el 22 de abril de 2020 en colaboración con la Policía Local más de 1000 pantallas protectoras al Hospital Arnau de Vilanova y a diferentes consultorios médicos y residencias.

- **Actividad Solidaria Virtual:**

Sin ánimo de lucro y enmarcado dentro de la Semana Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, GDES organizó una Jornada de Sensibilización ante la COVID-19. En ella se contó con profesionales sanitarios sobre medidas preventivas, protocolos de actuación y la situación sanitaria actual. La conferencia tuvo el 28 de octubre de 10.00 a 11.30 horas, a través de Teams, para que cualquier interesado pudiera conectarse a través de su ordenador desde donde esté. Contó con una primera parte de conferencia, y terminó con una tertulia entre los sanitarios y los asistentes. La charla fue a manos de sanitarios que trabajan en primera línea con la pandemia: **Antonio Soto, técnico de Emergencias Sanitarias del dispositivo de Cuidados Críticos; Alfonso Yáñez, enfermero coordinador del Centro de Control de Emergencias 061; y Emilio Delgado, médico de Atención Primaria y Urgencias.**

- **Medidas por el bienestar de los trabajadores:**

Envío a los trabajadores de resúmenes y documentos de interés para informar ágilmente de los múltiples anuncios del Gobierno durante el Estado de Alarma.

Creación y actualización en tiempo real de Protocolos internos y Guías de Salud y Seguridad para los trabajadores de GDES, en base a los diferentes Estados de Alarma y sus diferentes fases en todos los territorios que estamos presentes.



Reincorporación progresiva del personal y medidas para la protección de la salud a medida de cada uno de nuestros centros de trabajo (propios y del cliente). Además de medidas que ya todos conocemos: de higiene, distanciamiento o uso obligatorio de EPIS; las centrales en las que opera GDES y sus centros de trabajo propio realizan el control diario de la temperatura a través de

cámaras térmicas, test rápidos al personal, reorganización y escalonado de accesos y turnos de trabajo, digitalización de todas las actividades posibles como formaciones, reuniones de equipo...

En las áreas de oficina se instalaron mamparas divisorias entre puestos de trabajo, se ha realizado señalizado de rutas de circulación única, dispuesto de soluciones hidroalcohólicas en zonas de impresoras y accesos, se han marcado salidas de entrada y salida independientes con paneles informativos sobre los nuevos protocolos, se ha intensificado la limpieza en puntos críticos y zonas comunes, cerrado de las zonas de vending y comedores y adaptado de las fuentes de agua para su uso higiénico y seguro. También se han creado protocolos de aforo e higienización para cada sala de reunión y se han creado espacios controlados para la recepción y gestión de mensajería.

HITOS



• 2020 AÑO DE LA ENERGÍA - ¡APORTAMOS NUESTRA ENERGÍA A QUIENES MÁS LA NECESITAN!

En el Año de la Energía comenzamos un *programa de Ayudas al Deporte* que, debido a la situación de pandemia, no ha podido completarse. Pero tal como dicta la Ley de la Conservación de la Energía, esta no se crea ni se destruye, solo se transforma. Por eso, quisimos transformar esa energía, -ayuda-, para dársela a quien más la necesita ahora. **Y hay tanto por hacer, que queríamos que fueran los trabajadores quienes ayudaran a decidir.** Propusimos cuatro causas en las que transformar nuestra energía para aportarla en forma de donación a un proyecto solidario, en una votación abierta durante diez días. GDES ha realizado la donación de 2.000 euros de ayuda para alimentar a familias sin recursos estas Navidades **alimentando durante estas fiestas a 700 personas, 175 familias en total.**



• DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2020

GDES se une a Fundación Adecco para mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad en su Semana de la concienciación.

Con motivo del Día de las Personas con Discapacidad, Fundación Adecco ha organizado una Semana de concienciación para sensibilizar y trabajar por la plena inclusión de las personas con discapacidad.

GDES se ha unido a esta iniciativa para mejorar la empleabilidad de cientos de personas con discapacidad de diferentes edades y condiciones, pero con un factor en común: en situación de desempleo o precariedad. De esta forma, **las compañeras de Recursos Humanos, Mari Luz Jiménez y Coral Barbas, han realizado talleres y actividades dentro de la programación que Fundación**

Adecco está llevando a cabo por toda España. Estas dinámicas se han hecho en forma de entrevistas de trabajo simuladas, los conocidos como Speed Networking Invertido. En ellas las compañeras de Recursos Humanos pudieron mostrar a los participantes un proceso habitual de selección, guiándoles y ofreciendo consejos. Primero, eran los participantes quienes preguntaban sobre la empresa y experiencia, y luego el turno de preguntas era para ellas. El objetivo es que estas personas puedan familiarizarse con esta situación antes de enfrentarse a una entrevista real, aumentando sus oportunidades.



• COLABORACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y SOCIEDAD CIVIL FRENTE AL COVID-19

GDES ha colaborado con Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana, UPV, la Asociación Cultural Falla Sagunto, la Asociación Cultural Falla Sagunto – Padre Urbano y el colegio valenciano Agora Lledó International

School ofreciendo, sin ánimo de lucro, un estudio y servicio integral de desinfección frente al SARS-CoV-2, virus que ha originado la pandemia COVID-19. El objetivo de esta colaboración fue **transmitir a la sociedad civil y entes públicos la importancia de desarrollar, en lugares sensibles como estos, protocolos de desinfección avalados y seguros.**



¡Ya tenemos fotos de la llegada de nuestros EPIS solidarios!

• **SOLIDARIDAD 3D**

Nuestros compañeros de GDES Innovation se unieron a **'coronamakers'** una iniciativa solidaria para ayudar a combatir el coronavirus en España. A través de ella profesionales y aficionados a la robótica e impresión 3D imprimen viseras protectoras para nuestros 'Heroes sin capa' así como válvulas, sensores de presión, filtros y bombas de ventilación para los hospitales a través de una red sin ánimo de lucro de producción distribuida por todo el país.

Desde GDES Innovation se puso a disposición de esta red su material e impresora 3D. Adjuntamos las foros de la las primeras fotos de la llegada de nuestros EPI solidarios La

red de voluntarios con la que colaboramos desde Paterna -Valencia- ya había donado el 22 de abril de 2020 en colaboración con la Policía Local más de 1000 pantallas protectoras al Hospital Arnau de Vilanova y a diferentes consultorios médicos y residencias.



• **DONACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS A LA COMUNIDAD INFANTIL DE CAITHNESS**

Nuestros compañeros de GD Energy Services Ltd con sede en Caithness ha donado siete nuevos Chromebooks Lenovo a junto con algunos equipos de TI reacondicionados a las familias necesitadas en Caithness (Escocia) para permitir a los niños participar con sus escuelas en los actuales y futuros programas de aprendizaje en línea debido a las restricciones de movilidad por la Covid 19.'

Foto adjunta – mostrando al equipo de GDES entregando uno de los nuevos dispositivos a Dave & Liz Kerr de Incipientes Ingenieros.



• **GDES PATROCINADOR DE LA ACADEMIA INFANTIL DE FÚTBOL DE THURSO**

GDES a la Thurso Football Academy, en un evento con la Rangers Football Club Soccer Academy en el que jóvenes locales de Caithness tuvieron la oportunidad única de ser entrenados por ex jugadores de fútbol profesionales como Colin Hendry (capitán del Rangers y el equipo nacional de Escocia) o Derek Johnston (Rangers y el equipo nacional de Escocia). A pesar de ser un fin de semana frío, húmedo y ventoso, todos los niños se lo pasaron en grande y aprendieron mucho sobre su deporte favorito



- **NUESTRO COMPAÑERO GARETH DAVIES HOMENAJEADO POR WIN UK**

Gareth Davies ha jugado un papel muy importante en la creación de Women in Nuclear como organización independiente. En el día internacional del hombre WiN UK ha decidido homenajear su labor poniendo el foco en su enorme compromiso y la importancia de tenerle en la organización como aliado masculino.



- **MAIALEN BERRONDO PARTICIPA COMO MENTORA EN LA INICIATIVA SATURDAYS.AI DONOSTIA**

Nuestra compañera Maialen Berrondo de xabet participó como mentora en la iniciativa Saturdays.AI Donostia. Ingeniera de Organización Industrial ha trabajado en diversos proyectos relacionados con la Inteligencia Artificial en la industria, utilizando para ello diversas técnicas matemáticas: calidad predictiva, mantenimiento predictivo, optimización de planes de fabricación y análisis de tipologías de fallos entre otros. Participa en Saturdays.AI Donostia para crear comunidad y poder enseñar aquello que le hubiese gustado que le enseñaran a nivel práctico y fomentar una formación más social.



- **GDES ORGANIZA UNA MESA REDONDA SOBRE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR NUCLEAR**

Enmarcada dentro de la **Reunión Virtual** de la Sociedad Nuclear Española, GDES ha querido dedicar un espacio a los **retos e importancia de la transformación digital del sector nuclear**, especialmente en tiempos Covid. Por ello, el área de **Innovación del Grupo ha organizado la mesa redonda "Digitalización de procesos, retos futuros"**, en la que se contó con expertos nucleares y del análisis de datos empresariales.



- **GDES INVITADA POR EDF EN SU JORNADA ANUAL DE EXPERIENCIAS OPERATIVAS PEX-ACIER 2020**

GDES ha tenido el honor de ser una de las dos empresas proveedoras de servicios invitada por EDF para asistir como invitado a su jornada anual de experiencias operativas PEX ACIER 2020. Esta jornada se basa en el intercambio de experiencias en relación al mantenimiento de los intercambiadores, depósitos de almacenamiento de agua y equipos auxiliares en instalaciones nucleares. La jornada se celebró en París los días 22 y 23 de enero en EDF UNIE (Paris). En esta jornada GDES tuvo la oportunidad de presentar a un comité compuesto por directores técnicos, directores de mantenimiento y gerentes de ingeniería de diversas centrales nucleares propiedad de EDF, así como a expertos y a las principales entidades del sector nuclear en Francia (DIPDE, UTO, CNEPE, UNIE, etc.),

9. Índice de contenidos e indicadores GRI

CONTENIDOS GENERALES			
Contenido		Página	Verificación Externa
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización	4	EINF
102-2	Actividades , marcas, productos y servicios	4,6	EINF
102-3	Ubicación de la sede	4	EINF
102-4	Ubicación de las operaciones	7,11	EINF
102-5	Propiedad y forma jurídica	4,5	EINF
102-6	Mercados servidos	4,6,7,10,11	EINF
102-7	Tamaño de la organización	4,8	EINF
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	32-35	EINF
102-9	Cadena de suministro	25	EINF
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12	EINF
102-11	Principio o enfoque de precaución	19-20,53	EINF
102-12	Iniciativas externas	12	EINF
102-13	Afiliación a asociaciones	9	EINF
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	18-21, 26-30, 49-52, 53-63	EINF
Ética e Integridad			
102-16	Valores , principios, estándares y normas de conducta	16	EINF
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	14	EINF
Participación de los Grupos de Interés			
102-40	Lista de Grupos de Interés	15	EINF
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	35	EINF
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	15	EINF
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	15	EINF
102-44	Temas y preocupaciones mencionados	15	EINF

EINF: Verificado en la auditoría de Estado de Información No Financiera.

NE: No Estándar.

PM/UNGC: Principios del Pacto mundial / United Nations Global Compact

ODS/SDG: Objetivos de Desarrollo Sostenible/ Sustainable Development Goals

Contenido		Página	Verificación Externa		
Prácticas de elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10-11	EINF		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10	EINF		
102-47	Lista de temas materiales	12,13	EINF		
102-48	Reexpresión de la información	10	EINF		
102-49	Cambios en la elaboración del informe	10	EINF		
102-50	Periodo objeto del informe	10	EINF		
102-51	Fecha del último informe	10	EINF		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	10	EINF		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4	EINF		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10	EINF		
102-55	Índice de contenidos GRI	73-77	EINF		
102-56	Verificación externa	73-77	EINF		
TEMAS MATERIALES PARA LA ORGANIZACIÓN					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO ECONÓMICO					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
201-1	Valor económico generado y distribuido	21			8, 9,
ANTICORRUPCIÓN					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	23	EINF		16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	23	EINF	10	16
FISCALIDAD					
207-1	Enfoque fiscal	22	EINF		1, 10, 17
NE	Beneficios después de impuestos e impuestos pagados por país (€)	21	EINF		1, 10, 17
NE	Subvenciones y bonificaciones recibidas (€)	21	EINF		1, 10, 17

Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DE PROCESOS					
NE	Explicación del tema material y sus coberturas	46-48			9
NE	Enfoque de gestión y sus componentes	46-48			9
ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					
ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	54,55	EINF		7, 8, 12, 13
EMISIONES					
305-1	Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)	57	EINF / Certificado Externo		3, 12, 13, 14, 15
305-2	Emisiones Directas de GEI (Alcance 2)	57	EINF / Certificado Externo		3, 12, 13, 14, 15
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	58	EINF / Certificado Externo		3, 12, 13, 14, 15
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	58	EINF		13, 14, 15
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	59	EINF	7	13, 14, 15
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	59	EINF		3, 12
EFLUENTES Y RESIDUOS					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	60-61	EINF	9	3, 6, 11, 12
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	62-63	EINF	8	16
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	53-54, 62	EINF		12, 13, 14, 15
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	53-54, 62	EINF		12, 13, 14, 15
NE	Medidas de mitigación de los impactos ambientales	62	EINF	7, 8	12, 13, 14, 15
NE	Inversión en protección medioambiental	63	EINF	7	12, 13, 14, 15

Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL					
RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	35	EINF		8
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	22-23,41	EINF		3, 8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	41	EINF		3
403-9	Lesiones accidentes	41,42	EINF		3, 8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	41,42	EINF		3, 8, 16
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	34	EINF		4, 5
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	38-39	EINF		5, 8
NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	39	EINF	6	5, 8
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	35	EINF	3	8
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	25			16
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23	EINF		16

OTROS TEMAS NO MATERIALES INFORMADOS					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO ECONÓMICO					
206	COMPETENCIA DESLEAL	23			16
ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					
301	MATERIALES	54	EINF		8, 12
303	AGUA	55	EINF		6, 12
304	BIODIVERSIDAD	56	EINF		14, 15
NE	DESPERDICIO DE ALIMENTOS	63	EINF		2, 12
NE	USO DE ENERGIAS RENOVABLES Y LIBRES DE CARBONO	54-55	EINF	9	7, 13
ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL					
401	EMPLEO	33-34,34-40	EINF		3, 5, 8, 10
408	TRABAJO INFANTIL	34-35	EINF	5	8, 16
409	TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO	35	EINF	4	8
411	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	35		1	2
412	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	34-35		1,2	
413	COMUNIDADES LOCALES	69-72		1	1, 2
414	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	22	EINF		5, 8, 16

NOTA 1: La relación entre los temas GRI y los objetivos de desarrollo sostenible se han establecido a partir del documento "Linking the SDGs and the GRI Standards" en su edición Septiembre 2020, publicado por Global Reporting Initiative con el apoyo del gobierno Sueco.

NOTA 2: La relación entre los temas GRI y el Estado de Información No Financiera (EINF) se ha establecido a partir del documento "Linking the GRI Standards and the European Directive on non-financial and diversity disclosure, publicado por el Global Sustainability Standards Board del GRI

Anexo 1: Certificado de verificación de Huella de Carbono

Bureau Veritas Certification



**BUREAU
VERITAS**

Verificación de la Huella de Carbono

Concedida a

GD ENERGY SERVICES, S.A.U.

RONDA AUGUSTE Y LOUIS LUMIÈRE 15 - PARQUE TECNOLÓGICO DE
VALENCIA - 469800 - PATERNA (VALENCIA) - ESPAÑA

**Bureau Veritas certifica que el cálculo de la Huella de Carbono ha sido
verificado y encontrado conforme con los requisitos del estándar:**

ESTÁNDAR

GHG Protocol

La Huella de Carbono se aplica a:

LOS ALCANCES 1, 2 Y ALCANCE 3: TRANSPORTE DE EMPLEADOS POR VÍA AÉREA Y TERRESTRE;
PARA LAS ACTIVIDADES DE:

1. SERVICIOS CORPORATIVOS DEL GRUPO.
2. LIMPIEZA Y ACONDICIONAMIENTO EN INSTALACIONES INDUSTRIALES (INCLUIDAS LAS LIMPIEZAS QUÍMICAS).
3. DESCONTAMINACIÓN EN INSTALACIONES RADIACTIVAS Y NUCLEARES EN OPERACIÓN NORMAL Y DURANTE PERIODOS DE RECARGA.
4. TRABAJOS AUXILIARES DE APOYO AL MOVIMIENTO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR.
5. DESMANTELAMIENTO EN INSTALACIONES NUCLEARES Y RADIACTIVAS.
6. GESTIÓN DE RESIDUOS (INCLUIDO ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS RADIOACTIVOS).
7. SERVICIOS DE PROTECCIÓN RADIOLOGICA (RADIACIONES IONIZANTES Y NO IONIZANTES).
8. SERVICIOS DE DOSIMETRIA PERSONAL EXTERNA.
9. OUSOURING DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS Y APOYO A LA PRODUCCIÓN.
10. PREPARACIÓN DE SUPERFICIES Y APLICACIÓN DE PINTURAS Y REVESTIMIENTOS.
11. METALIZACIÓN POR ARCO ELÉCTRICO.
12. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS TERMOSOLARES.
13. MANTENIMIENTO DE PALAS EÓLICAS: INSPECCIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO, PERITAJE, CONSULTORÍA Y SUMINISTRO DE MATERIALES.
14. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO: ANÁLISIS DE SEÑALES DE INSTRUMENTACIÓN.
15. DISEÑO E IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN EN LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN.
16. DISEÑO DE SOFTWARE PARA APLICACIONES ENERGÉTICAS E INDUSTRIALES.
17. DISEÑO, CÁLCULO Y MONTAJE DE ANDAMIOS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS.
18. SELLADO DE PENETRACIONES Y APLICACIÓN DE PROTECCIONES PASIVAS CONTRA EL FUEGO.
19. SUMINISTRO Y MONTAJE DE AISLAMIENTO TÉCNICO.
20. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS.
21. DESARROLLO DE SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN Y COMPONENTES PARA SU APLICACIÓN EN INSTALACIONES INDUSTRIALES.
22. ANÁLISIS Y SOPORTE EN PROYECTOS DE INGENIERÍA PARA SU APLICACIÓN EN INSTALACIONES INDUSTRIALES.
23. DESARROLLO DE EQUIPOS PARA APOYO A OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN CENTRALES ELÉCTRICAS.
24. TRABAJOS AUXILIARES DE APOYO A SERVICIOS QUÍMICOS: TOMA DE MUESTRAS, ANÁLISIS DE LABORATORIO Y OPERACIÓN DE PLANTA DE AGUAS.
25. APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS DE BIOCIDAS.

PERIODO VERIFICADO: 01 DE ENERO DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

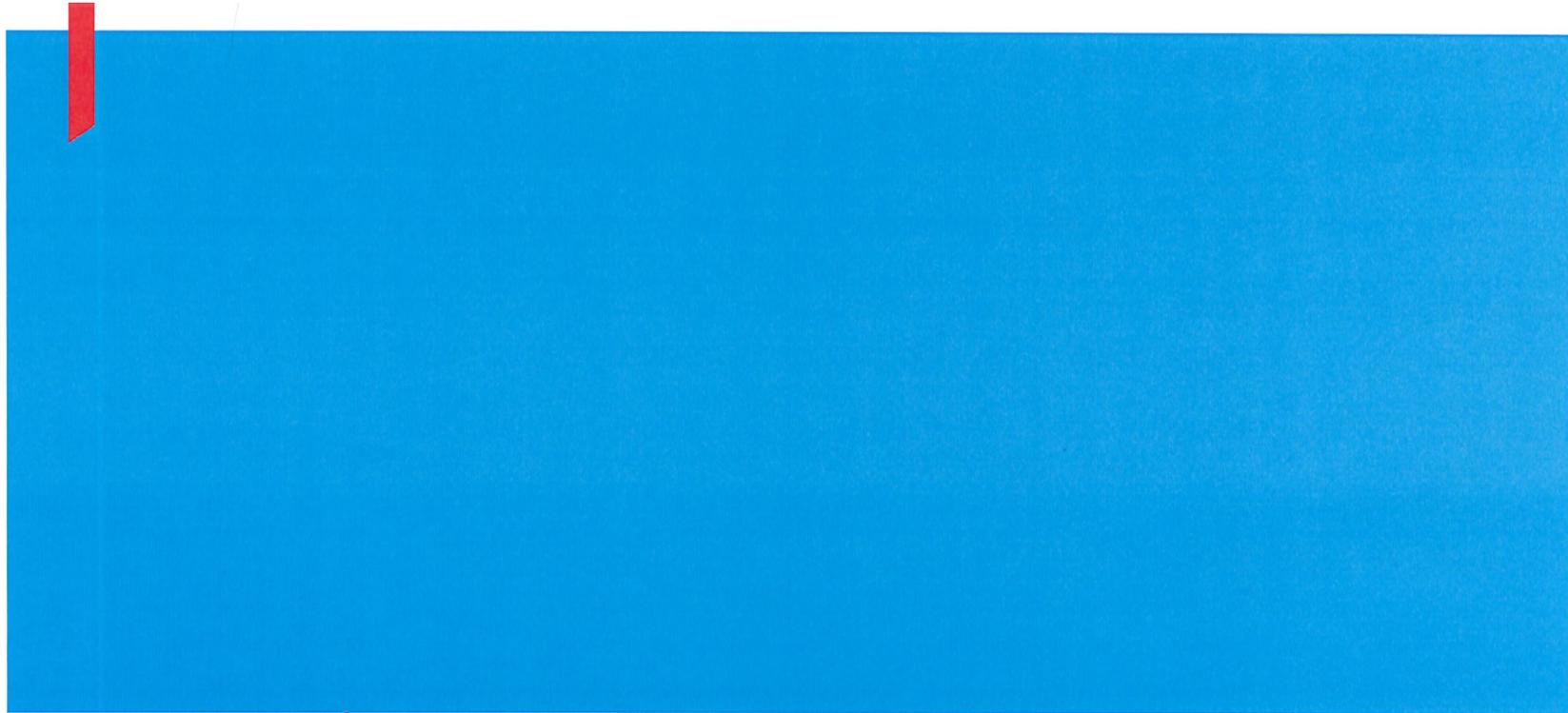
Número del certificado	ES119496-1
Aprobación original :	05-03-2021
Certificado en vigor:	05-03-2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Entidad de Certificación: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valporillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



Anexo 2: Informe de Auditoria de Verificación EINF



INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2020

INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE INGENIERÍA Y MARKETING,
S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES



Tel: +34 96 353 66 86
Fax: +34 96 394 10 55
www.bdo.es

Pintor Sorolla 11, 4º
46002 Valencia
España

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2020

A los accionistas de Ingeniería y Marketing, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, de Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión del Grupo.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF del Grupo, así como el contenido del mismo, son responsabilidad de los administradores de Ingeniería y Marketing, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 2 del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Ingeniería y Marketing, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.



3

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes que han participado en la elaboración de EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el capítulo 2, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.



Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 2 del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

BDO Auditores, S.L.P.

Jesús Gil Ferrer
Socio

10 de junio de 2021

